

**SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**  
(ad uso della Commissione Mensa)

SCUOLA RODARI

Data sopralluogo: 23-02-2021

**A) AMBIENTE E ATTREZZATURE**

**Refettorio**

- a) La pulizia di ambiente ed arredi è
  - buona
  - sufficiente
  - insufficiente
- b) i tavoli sono apparecchiati correttamente
  - Si
  - No
- c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni
  - Si
  - No
- d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?
  - Si
  - No

Se **no** indicare variazione.....  
.....

**Note:**.....  
.....  
.....

**B) SERVIZIO**

**1. Menù**

Il menù del giorno è:

1°..... PASTA E ZUCCHINE.....  
2°..... FORMAGGIO SPALMABILE.....  
Contorno..... CAROTE ALL'OLIO..... Frutta/Dessert..... BUDINO ALLA VANIGLIA

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Si
- No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna.....  
.....

1) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) 100 + 12 INSEGNANTI

**Note :**

.....  
.....  
.....

**2. Distribuzione pasto**

- a) Orario arrivo pasti presso il plesso: \_\_\_\_\_
- b) Orario scodellamento: 12.00

Segnalare eventuali disservizi .....

c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione.....2.....

- d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è
  - Corretto
  - Non corretto

Se **Non corretto** segnalare motivazioni: .....

**3. Valutazione sensoriale e personale del pasto**

- a) Temperatura del cibo
  - 1^ piatto  corretta  non corretta
  - 2^ piatto  corretta  non corretta
  - Contorno  corretta  non corretta
  
- b) Cottura del cibo
  - 1^ piatto  adeguata  eccessiva  scarsa
  - 2^ piatto  adeguata  eccessiva  scarsa
  - Contorno  adeguata  eccessiva  scarsa
  
- c) quantità porzione servita
  - 1^ piatto  adeguata  abbondante  insufficiente
  - 2^ piatto  adeguata  abbondante  insufficiente
  - Contorno  adeguata  abbondante  insufficiente
  
- d) sapore
  - 1^ piatto  gradevole  accettabile  non gradevole
  - 2^ piatto  gradevole  accettabile  non gradevole
  - Contorno  gradevole  accettabile  non gradevole
  
- e)  pane è buono

- accettabile
- non gradevole

- f) frutta/dessert
- buono
- accettabile
- non gradevole

Note: LA PASTA ERA ABBASTANZA SCOTTA MA IL SAPORE ERA ACCETTABILE.  
LE CAROTE SONO STATE LASCIATE DA TUTTI I BAMBINI MA NEL COMPLESSO ERANO BUONE

**C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:**

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Secondo piatto	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Contorno	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input checked="" type="checkbox"/> eccessivi
Pane	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Frutta/Dessert	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA:

SIMONA VAZZANA