

**SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**  
**(ad uso della Commissione Mensa)**

SCUOLA M.L. KING

Data sopralluogo: 3/2/2021

**A) AMBIENTE E ATTREZZATURE**

**Refettorio**

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- buona  
 sufficiente  
 insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- Si  
 No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni

- Si  
 No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- Si  
 No

Se **no** indicare variazione.....  
.....

**Note:** NONOSTANTE LE NORME ATS PREVEDANO LA SOLA  
PULIZIA DEI TAVOLI, SAREBBE OPPORTUNA LA PULIZIA  
ANCHE DELLE SEDIE

**B) SERVIZIO**

**1. Menù**

Il menù del giorno è:

1° PASTA AROMI

2° HAMBURGER DI MANZO

Contorno PURE Frutta/Dessert MOUSSE

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Si  
 No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna.....  
.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) 116

Note :

2. Distribuzione pasto

- a) Orario arrivo pasti presso il plesso: \_\_\_\_\_  
b) Orario scodellamento: 12.00

Segnalare eventuali disservizi

- c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione..... 4

d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è

- Corretto  
 Non corretto

Se Non corretto segnalare motivazioni:

3. Valutazione sensoriale e personale del pasto

a) Temperatura del cibo

- |           |  |                                       |
|-----------|--|---------------------------------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |

b) Cottura del cibo

- |           |  |                                    |                                 |
|-----------|--|------------------------------------|---------------------------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |

c) quantità porzione servita

- |           |  |                                     |   |
|-----------|--|-------------------------------------|---|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente            |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input checked="" type="checkbox"/> insufficiente |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente            |

d) sapore

- |           |   |                                      |  |
|-----------|---|--------------------------------------|--|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> gradevole | <input type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> gradevole | <input type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> gradevole | <input type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |

- e) pane è  
 buono

- accettabile
- non gradevole

- f) frutta/dessert
- buono
  - accettabile
  - non gradevole

**Note:** L' HAMBURGER PESAVA 44 GR. SECONDO LE TABELLE DI CONVERSIONE DA COTO A CRUDO E CONTANDO CHE NEU' HAMBURGER C'E' ANCHE LA PATATA, LA CARNE ERA INSUFFICIENTE

**C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:**

Residui in mensa

- ✓ **Piatto gradito:** residui scarsi
- ✓ **Piatto parzialmente gradito:** residui nella media
- ✓ **Piatto rifiutato:** residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Secondo piatto	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Contorno	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Pane	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Frutta/Dessert	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA:

CAIAZZO KATTA