

**SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**  
**(ad uso della Commissione Mensa)**

**SCUOLA** M.L. KING

Data sopralluogo: 27/01/2021

**A) AMBIENTE E ATTREZZATURE**

**Refettorio**

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- buona  
 sufficiente  
 insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- Si  
 No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buone condizioni

- Si  
 No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- Si  
 No

Se no indicare variazione.....  
.....

**Note:** NONOSTANTE LE NORME ATS PREVEDANO LA SOLA PULIZIA DEI  
TAVOLI, SAREBBE OPPORTUNO PREVEDERE ANCHE LA PULIZIA  
DELE SEDIE.....

UN PAIO CAMBIO QUANTI NON EFFETTUATO TRA LE  
DIVERSE ATTIVITA' (\*)

**B) SERVIZIO**

**1. Menù**

Il menù del giorno è:

1° PASTA INTEGRALE RASO DI VERDURE

2° ARROSTO DI LONZA

Contorno SPINACI Frutta/Dessert MOUSSE

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Si  
 No

Se no indicare variazione/mancata consegna.....  
.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) 184



Note :

.....  
.....  
.....

2. Distribuzione pasto

- a) Orario arrivo pasti presso il plesso: \_\_\_\_\_  
b) Orario scodellamento: 12.00

Segnalare eventuali disservizi .....

- c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione... 3

d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è

- Corretto  
 Non corretto

Se Non corretto segnalare motivazioni: UN PAIO DI CAMBIO GUANTI NON EFFETTUATO TRA LE DIVERSE ATTIVITA'. LA REFERENTE E STATA PERO' FRONTALMENTE ATTENTA NEL SEGNALARE LA DIMENTICANZA

3. Valutazione sensoriale e personale del pasto

a) Temperatura del cibo

- |           |  |                                       |
|-----------|--|---------------------------------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |

b) Cottura del cibo

- |           |  |                                    |                                 |
|-----------|--|------------------------------------|---------------------------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |

c) quantità porzione servita

- |           |  |                                     |  |
|-----------|--|-------------------------------------|--|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |

d) sapore

- |           |   |   |   |
|-----------|---|---|---|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> gradevole | <input type="checkbox"/> accettabile            | <input type="checkbox"/> non gradevole            |
| 2^ piatto | <input type="checkbox"/> gradevole            | <input checked="" type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole            |
| Contorno  | <input type="checkbox"/> gradevole            | <input type="checkbox"/> accettabile            | <input checked="" type="checkbox"/> non gradevole |

- e) pane è  
 buono



- accettabile
- non gradevole

- f) frutta/dessert
- buono
  - accettabile
  - non gradevole

Note: SPINACI AMAROGNOLI, CARNE UN PÒ SECCA

.....

.....

**C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:**

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Secondo piatto	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Contorno	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input checked="" type="checkbox"/> eccessivi
Pane	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Frutta/Dessert	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA:

CAIAZZO KATIA