

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO
(ad uso della Commissione Mensa)

SCUOLA M. L. KING

Data sopralluogo: 27/10/2020

A) AMBIENTE E ATTREZZATURE

Refettorio

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- buona
- sufficiente
- insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- Sì
- No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni

- Sì
- No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- Sì
- No

Se no indicare variazione.....

Note: PULIZIA TAVOLI ESEGUITA CORRETTAMENTE
SI RICHIEDE SEMPRE PULIZIA SEDIE

ARRIVATE POSATE MONOUSO IMPACCHETATE
CON TOVAGLIO

B) SERVIZIO

1. Menù

Il menù del giorno è:

1° RISOTTO CON PISELLI

2° FRITTATA

Contorno: CAROTE ALL'OLIO Frutta/Dessert: BUDINO CIOCCOLATO

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Sì
- No

Se no indicare variazione/mancata consegna.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) 168

Note :

2. Distribuzione pasto

- a) Orario arrivo pasti presso il plesso: 12
b) Orario scodellamento: 12.00

Segnalare eventuali disservizi

c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione... 3

- d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è
 Corretto
 Non corretto

Se Non corretto segnalare motivazioni:

3. Valutazione sensoriale e personale del pasto

- a) Temperatura del cibo
1^ piatto
2^ piatto
Contorno

corretta
 corretta
 corretta

non corretta
 non corretta
 non corretta

- b) Cottura del cibo
1^ piatto
2^ piatto
Contorno

adeguata
 adeguata
 adeguata

eccessiva
 eccessiva
 eccessiva

scarsa
 scarsa
 scarsa

- c) quantità porzione servita
1^ piatto
2^ piatto
Contorno

adeguata
 adeguata
 adeguata

abbondante
 abbondante
 abbondante

insufficiente
 insufficiente
 insufficiente

- d) sapore
1^ piatto
2^ piatto
Contorno

gradevole
 gradevole
 gradevole

accettabile
 accettabile
 accettabile

non gradevole
 non gradevole
 non gradevole

- e) pane è buono

- accettabile
- non gradevole

- f) frutta/dessert
- buono
- accettabile
- non gradevole

Note: RISO TO ABBASTANZA INSAPORE, FRITTATA
 LEGGERMENTE ACQUOSA
 RESIDUI SCARSI PRIMO TURNO, NELLA MEDIA
 SECONDO

C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

| | | | |
|----------------|--|--------------------------------------|------------------------------------|
| Primo piatto | <input checked="" type="checkbox"/> scarsi | <input type="checkbox"/> nella media | <input type="checkbox"/> eccessivi |
| Secondo piatto | <input checked="" type="checkbox"/> scarsi | <input type="checkbox"/> nella media | <input type="checkbox"/> eccessivi |
| Contorno | <input checked="" type="checkbox"/> scarsi | <input type="checkbox"/> nella media | <input type="checkbox"/> eccessivi |
| Panc | <input checked="" type="checkbox"/> scarsi | <input type="checkbox"/> nella media | <input type="checkbox"/> eccessivi |
| Frutta/Dessert | <input checked="" type="checkbox"/> scarsi | <input type="checkbox"/> nella media | <input type="checkbox"/> eccessivi |

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA:

CAIAZZO KATIA