

**SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**  
**(ad uso della Commissione Mensa)**

SCUOLA M. L. KING

Data sopralluogo: 17/12/2020

**A) AMBIENTE E ATTREZZATURE**

**Refettorio**

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- buona  
 sufficiente  
 insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- Sì  
 No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni

- Sì  
 No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- Sì  
 No

Se no indicare variazione.....  
.....

Note: NONOSTANTE LE NORME ATS ~~NON~~ PREVEDANO  
LA SOIA SANIFICAZIONE DEI TAVOLI, SAREBBE  
OPORTUNO PULIRE ANCHE LE SEDIE

**B) SERVIZIO**

**1. Menù**

Il menù del giorno è:

1° POLENTA.....

2° RAGU.....

Contorno PISCU..... Frutta/Dessert MELE.....

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Sì  
 No

Se no indicare variazione/mancata consegna.....  
.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) 166 + 11

**Note :**

.....  
.....  
.....

**2. Distribuzione pasto**

- a) Orario arrivo pasti presso il plesso:           /            
b) Orario scodellamento: 12.00

Segnalare eventuali disservizi .....

.....

.....

c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione: 4

- d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è
- Corretto
- Non corretto

Se **Non corretto** segnalare motivazioni: .....

.....

.....

**3. Valutazione sensoriale e personale del pasto**

a) Temperatura del cibo

- |           |  |                                       |
|-----------|--|---------------------------------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |

b) Cottura del cibo

- |           |  |                                    |                                 |
|-----------|--|------------------------------------|---------------------------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |

c) quantità porzione servita

- |           |  |                                     |  |
|-----------|--|-------------------------------------|--|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |

d) sapore

- |           |   |   |  |
|-----------|---|---|--|
| 1^ piatto | <input type="checkbox"/> gradevole            | <input checked="" type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> gradevole | <input type="checkbox"/> accettabile            | <input type="checkbox"/> non gradevole |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> gradevole | <input type="checkbox"/> accettabile            | <input type="checkbox"/> non gradevole |

e) pane è

buono

- accettabile
- non gradevole

- f) frutta/dessert
- buono
  - accettabile
  - non gradevole

Note: ..POIENTA INSAPORE MA SENZA GRUM.....  
 .....  
 .....

**C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:**

Residui in mensa

- ✓ **Piatto gradito:** residui scarsi
- ✓ **Piatto parzialmente gradito:** residui nella media
- ✓ **Piatto rifiutato:** residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Secondo piatto	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Contorno	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Pane	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Frutta/Dessert	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA:  
 CAIAZZO KATIA