

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO
(ad uso della Commissione Mensa)

SCUOLA KING

Data sopralluogo: 12/01/2022

A) AMBIENTE E ATTREZZATURE

Refettorio

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- buona
- sufficiente
- insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- Si
- No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni

- Si
- No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- Si
- No

Se **no** indicare variazione.....
.....

Note:.....
.....
.....

B) SERVIZIO

1. Menù

Il menù del giorno è:

1° PASTA CON BROCCOLI FRUATI

2° HAMBURGER DI MANZO

Contorno PURE' DI PATATE Frutta/Dessert BANANA

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Si
- No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna.....
.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) 153 + 11

Note :

.....
.....
.....

2. Distribuzione pasto

- a) Orario arrivo pasti presso il plesso: 11:40
b) Orario scodellamento: 12:00 - 13:00.

Segnalare eventuali disservizi

- c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione..... 3

- d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è

- Corretto
 Non corretto

Se **Non corretto** segnalare motivazioni:

3. Valutazione sensoriale e personale del pasto

- a) Temperatura del cibo

1^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> corretta	<input type="checkbox"/> non corretta
2^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> corretta	<input type="checkbox"/> non corretta
Contorno	<input checked="" type="checkbox"/> corretta	<input type="checkbox"/> non corretta

- b) Cottura del cibo

1^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> eccessiva	<input type="checkbox"/> scarsa
2^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> eccessiva	<input type="checkbox"/> scarsa
Contorno	<input checked="" type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> eccessiva	<input type="checkbox"/> scarsa

- c) quantità porzione servita

1^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> abbondante	<input type="checkbox"/> insufficiente
2^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> abbondante	<input type="checkbox"/> insufficiente
Contorno	<input checked="" type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> abbondante	<input type="checkbox"/> insufficiente

- d) sapore

1^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> gradevole	<input type="checkbox"/> accettabile	<input type="checkbox"/> non gradevole
2^ piatto	<input type="checkbox"/> gradevole	<input checked="" type="checkbox"/> accettabile	<input type="checkbox"/> non gradevole
Contorno	<input checked="" type="checkbox"/> gradevole	<input type="checkbox"/> accettabile	<input type="checkbox"/> non gradevole

- e) pane è
 buono

- accettabile
- non gradevole

- f) frutta/dessert
- buono
- accettabile
- non gradevole

Note:

.....

.....

C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Secondo piatto	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Contorno	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Pane	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Frutta/Dessert	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA:

LODIGIANI FEDERICA *Lodigiani*