

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO
(ad uso della Commissione Mensa)

SCUOLA M. L. KING

Data sopralluogo: 11/12/2020

A) AMBIENTE E ATTREZZATURE

Refettorio

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- buona
 sufficiente
 insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- Sì
 No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni

- Sì
 No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- Sì
 No

Se no indicare variazione.....

Note: OLTRE A MASCHERINE E GUANTI LE SCADEUATRICI
SONO STATE DOTATE ANCHE DI VISTERA

SI SEGNAVA INOLTRE CHE, NONOSTANTE LE NORME AIS
PREVEDANO LA SOLA SANIFICAZIONE DEI TAVOLI, SAREBBE OPPORTUNO
AGGIUNGERE ANCHE LE SEDIE

B) SERVIZIO

1. Menù

Il menù del giorno è:

1° PASTA ALLA SORRENTINA

2° NUGGETS DI PESCE

Contorno ZUCCHINE Frutta/Dessert ARANCIA

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Sì
 No

Se no indicare variazione/mancata consegna.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) 154

Note :

.....
.....
.....

2. Distribuzione pasto

a) Orario arrivo pasti presso il plesso: _____

b) Orario scodellamento: 19.30

Segnalare eventuali disservizi

.....
.....

c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione... 3

- d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è
- Corretto
- Non corretto

Se **Non corretto** segnalare motivazioni:

.....
.....
.....

3. Valutazione sensoriale e personale del pasto

a) Temperatura del cibo

1^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> corretta	<input type="checkbox"/> non corretta
2^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> corretta	<input type="checkbox"/> non corretta
Contorno	<input checked="" type="checkbox"/> corretta	<input type="checkbox"/> non corretta

b) Cottura del cibo

1^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> eccessiva	<input type="checkbox"/> scarsa
2^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> eccessiva	<input type="checkbox"/> scarsa
Contorno	<input checked="" type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> eccessiva	<input type="checkbox"/> scarsa

c) quantità porzione servita

1^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> abbondante	<input type="checkbox"/> insufficiente
2^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> abbondante	<input type="checkbox"/> insufficiente
Contorno	<input checked="" type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> abbondante	<input type="checkbox"/> insufficiente

d) sapore

1^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> gradevole	<input type="checkbox"/> accettabile	<input type="checkbox"/> non gradevole
2^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> gradevole	<input type="checkbox"/> accettabile	<input type="checkbox"/> non gradevole
Contorno	<input checked="" type="checkbox"/> gradevole	<input type="checkbox"/> accettabile	<input type="checkbox"/> non gradevole

e) pane è buono

- accettabile
- non gradevole

- f) frutta/dessert
- buono
 - accettabile
 - non gradevole

Note:

.....

.....

C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Secondo piatto	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Contorno	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Pane	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Frutta/Dessert	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input checked="" type="checkbox"/> eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA:

CAIAZZO KATIA