

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO
(ad uso della Commissione Mensa)

SCUOLA DE FILIPPO

Data sopralluogo: 8/10/2020

A) AMBIENTE E ATTREZZATURE

Refettorio

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- buona
- sufficiente
- insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- Si
- No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni

- Si
- No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- Si
- No

Se **no** indicare variazione.....
.....

Note:.....
.....
.....

B) SERVIZIO

1. Menù

Il menù del giorno è:

1° PASTA AGLI AROMI

2° TONNO

Contorno ZUCCHINE TRIFOLATE Frutta/Dessert PRUGNE

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Si
- No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna.....
.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) 217 + 12 INSEGNANTI

Note :

.....
.....
.....

2. Distribuzione pasto

- a) Orario arrivo pasti presso il plesso: 11,50
b) Orario scodellamento: 12,00

Segnalare eventuali disservizi

- c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione... 4 **SI RACCOMANDA LA PRESENZA DI 5 ADDETTI PER GARANTIRE IL SERVIZIO**
d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è
 Corretto
 Non corretto

Se **Non corretto** segnalare motivazioni:

3. Valutazione sensoriale e personale del pasto

a) Temperatura del cibo

- | | | | | |
|-----------|-------------------------------------|----------|--------------------------|--------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | corretta | <input type="checkbox"/> | non corretta |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | corretta | <input type="checkbox"/> | non corretta |
| Contorno | <input checked="" type="checkbox"/> | corretta | <input type="checkbox"/> | non corretta |

b) Cottura del cibo

- | | | | | | | |
|-----------|-------------------------------------|----------|-------------------------------------|-----------|--------------------------|--------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | eccessiva | <input type="checkbox"/> | scarsa |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | eccessiva | <input type="checkbox"/> | scarsa |
| Contorno | <input type="checkbox"/> | adeguata | <input checked="" type="checkbox"/> | eccessiva | <input type="checkbox"/> | scarsa |

c) quantità porzione servita

- | | | | | | | |
|-----------|-------------------------------------|----------|--------------------------|------------|--------------------------|---------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | abbondante | <input type="checkbox"/> | insufficiente |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | abbondante | <input type="checkbox"/> | insufficiente |
| Contorno | <input checked="" type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | abbondante | <input type="checkbox"/> | insufficiente |

d) sapore

- | | | | | | | |
|-----------|--------------------------|-----------|-------------------------------------|-------------|-------------------------------------|---------------|
| 1^ piatto | <input type="checkbox"/> | gradevole | <input checked="" type="checkbox"/> | accettabile | <input type="checkbox"/> | non gradevole |
| 2^ piatto | <input type="checkbox"/> | gradevole | <input checked="" type="checkbox"/> | accettabile | <input type="checkbox"/> | non gradevole |
| Contorno | <input type="checkbox"/> | gradevole | <input type="checkbox"/> | accettabile | <input checked="" type="checkbox"/> | non gradevole |

- e) pane è
 buono

- accettabile
- non gradevole

f) frutta/dessert

- buono
- accettabile
- non gradevole

Note: LA PASTA NON AVEVA SAPORE, IL TONNO RISULTAVA ESSERE MOLTO ASCIUTTO, LE ZUCCHINE ERANO TROPPO COITE E SI SPAPOLAVANO ED ERANO LEGGERTEMENTE ATTARE. ALCUNE PRUGNE ERANO TROPPO MATURE.

C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Secondo piatto	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Contorno	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input checked="" type="checkbox"/> eccessivi
Pane	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Frutta/Dessert	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA:

FRANCESCA IMPRONA