

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO
(ad uso della Commissione Mensa)

SCUOLA DE FILIPPO

Data sopralluogo: 30/9/2020

A) AMBIENTE E ATTREZZATURE

Refettorio

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- buona
 sufficiente
 insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- Sì
 No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni

- Sì
 No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- Sì
 No

Se **no** indicare variazione.....

Note: SI SUGGERISCE DI METTERE GEL MANI ALL'INGRESSO
(EVENTUALMENTE QUELLO A COLONNA)
SI SUGGERISCE DI SPOSTARE IL MOBILE CHE VENIVA UTILIZZATO
PER IL SELF SERVICE PERCHÉ IMPEDISCE AL PERSONALE
DI ARRIVARE ALLO SCOMPARTO DEI PIATTI.

B) SERVIZIO

1. Menù

Il menù del giorno è:

1° PASTA ALLE ZUCCHINE

2° FORTAGGIO FRESCO SPALMABILE

Contorno PATATE AL FORNO Frutta/Dessert PRUGNE

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Sì
 No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna..... ERRORE CONSEGNA
FORNITORE

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) 218+12 INSEGNANTI

Note :

.....
.....
.....

2. Distribuzione pasto

- a) Orario arrivo pasti presso il plesso: 11,47
b) Orario scodellamento: 12,00

Segnalare eventuali disservizi SI SUGGERISCE DURANTE LO SCODELLAMENTO DI POSIZIONARE I CARRELLI VICINO AI TAVOLI LASCIANDO COSI' UN CORRIDOIO AI BAMBINI CHE ENTRANO IN MENSA

c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione..... 5.....

d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è

- Corretto
 Non corretto

Se **Non corretto** segnalare motivazioni:

.....
.....

SI SUGGERISCE DI MANTENERE QUESTO ORARIO DI ARRIVO DEL MEZZO

3. Valutazione sensoriale e personale del pasto

a) Temperatura del cibo

- | | | |
|-----------|----------------------------------------------|---------------------------------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |
| Contorno | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |

b) Cottura del cibo

- | | | | |
|-----------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |
| Contorno | <input type="checkbox"/> adeguata | <input checked="" type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |

c) quantità porzione servita

- | | | | |
|-----------|----------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| Contorno | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |

d) sapore

- | | | | |
|-----------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 1^ piatto | <input type="checkbox"/> gradevole | <input checked="" type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> gradevole | <input type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |
| Contorno | <input type="checkbox"/> gradevole | <input checked="" type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |

e) pane è
 buono

- accettabile
- non gradevole

f) frutta/dessert

- buono
- accettabile
- non gradevole

Note: LA PASTA ERA BUONA MA TROPPE POCHE ZUCCHINE, SEMBRAVA PASTA IN BIANCO. LE PATATE AVEVANO UN BUON SAPORE MA RISULTAVANO PASTOSE E PER QUESTO SONO STATE LASCIATE

C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Secondo piatto	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Contorno	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input checked="" type="checkbox"/> eccessivi
Pane	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Frutta/Dessert	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input checked="" type="checkbox"/> eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA:

FRANCESCA IMPROTA