

**SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**  
**(ad uso della Commissione Mensa)**

**X** SCUOLA DE FILIPPO

Data sopralluogo: 28/10/21

**A) AMBIENTE E ATTREZZATURE**

**Refettorio**

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- buona
- sufficiente
- insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- Si
- No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni

- Si
- No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- Si
- No

Se **no** indicare variazione.....  
.....

**Note:**.....  
.....  
.....

**B) SERVIZIO**

**1. Menù**

Il menù del giorno è:

1°.....polenta

2° .....ragù di carne

Contorno.....piselli .....Frutta/Dessert mela

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Si (in parte)
- No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) 208+12 insegnanti

**Note :**  
.....

.....  
.....  
**2. Distribuzione pasto**

- a) Orario arrivo pasti presso il plesso: 11,33  
b) Orario scodellamento: 12/13

Segnalare eventuali disservizi

Il pane non era sufficiente, è stato necessario farne arrivare altro che però è stato consegnato prima dell'inizio del secondo turno non comportando alcun disservizio

.....

c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione.....5.....

d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è

- Corretto  
 Non corretto

Se **Non corretto** segnalare motivazioni: .....

.....  
.....  
.....

**3. Valutazione sensoriale e personale del pasto**

a) Temperatura del cibo

- |           |  |                                       |
|-----------|--|---------------------------------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |

b) Cottura del cibo

- |           |  |                                    |                                 |
|-----------|--|------------------------------------|---------------------------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |

c) quantità porzione servita

- |           |  |                                     |  |
|-----------|--|-------------------------------------|--|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |

d) sapore

- |           |   |                                      |  |
|-----------|---|--------------------------------------|--|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> gradevole | <input type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> gradevole | <input type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> gradevole | <input type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |

e) pane è

- buono

- X accettabile
- non gradevole

- f) frutta/dessert
- X buono
- accettabile
- non gradevole

**Note:** molti bambini non hanno mangiato le mele e le hanno lasciate sul tavolo pertanto sono state buttate. Sarebbe il caso che le scuole ricordasse ai genitori di fornire i sacchetti ai bambini per portare via frutta, pane e mousse come deciso. La polenta era buona e cremosa, il ragù molto buono ed anche i piselli erano ben cotti e non duri.

.....

**C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:**

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	<input type="checkbox"/> scarsi	X nella media	eccessivi
Secondo piatto	X scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	eccessivi
Contorno	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	X eccessivi
Pane	X scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Frutta/Dessert	<input type="checkbox"/> scarsi	X nella media	eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA: \_\_\_\_\_Francesca Improta\_\_\_\_\_