

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO
(ad uso della Commissione Mensa)

SCUOLA DE FILIPPO

Data sopralluogo: 28/04/2021

A) AMBIENTE E ATTREZZATURE

Refettorio

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- buona
 sufficiente
 insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- Sì
 No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buone condizioni

- Sì
 No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- Sì
 No

Se **no** indicare variazione.....
.....

Note:.....
.....
.....

B) SERVIZIO

1. Menù

Il menù del giorno è:

1° PIZZA

2° PRESBITTO COTTO

Contorno INSALATA Frutta/Dessert BANANA

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Sì
 No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna.....
.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) 213 + 12 insegnanti

Note :

.....
.....
.....

2. Distribuzione pasto

- a) Orario arrivo pasti presso il plesso: 11,45
b) Orario scodellamento: 12,43

Segnalare eventuali disservizi

.....

.....

c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione..... 5

d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è

- Corretto
 Non corretto

Se **Non corretto** segnalare motivazioni:

.....
.....
.....

3. Valutazione sensoriale e personale del pasto

a) Temperatura del cibo

- | | | |
|-----------|--|---------------------------------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |
| Contorno | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |

b) Cottura del cibo

- | | | | |
|-----------|--|------------------------------------|---------------------------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |
| Contorno | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |

c) quantità porzione servita

- | | | | |
|-----------|--|-------------------------------------|--|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| Contorno | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |

d) sapore

- | | | | |
|-----------|---|--------------------------------------|--|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> gradevole | <input type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> gradevole | <input type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |
| Contorno | <input checked="" type="checkbox"/> gradevole | <input type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |

e) pane è

- buono

- accettabile
- non gradevole

- f) frutta/dessert
- buono
 - accettabile
 - non gradevole

Note:

.....

.....

C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

| | | | |
|----------------|--|---|------------------------------------|
| Primo piatto | <input checked="" type="checkbox"/> scarsi | <input type="checkbox"/> nella media | <input type="checkbox"/> eccessivi |
| Secondo piatto | <input checked="" type="checkbox"/> scarsi | <input type="checkbox"/> nella media | <input type="checkbox"/> eccessivi |
| Contorno | <input type="checkbox"/> scarsi | <input checked="" type="checkbox"/> nella media | <input type="checkbox"/> eccessivi |
| Pane | <input checked="" type="checkbox"/> scarsi | <input type="checkbox"/> nella media | <input type="checkbox"/> eccessivi |
| Frutta/Dessert | <input checked="" type="checkbox"/> scarsi | <input type="checkbox"/> nella media | <input type="checkbox"/> eccessivi |

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA:

FRANCESCA IMPROTA

- MI E' STATO RIFERITO CHE IL GIORNO IN CUI E' STATO SERVITO IL FORRAGGIO TUTTI HANNO AVUTO PROBLEMI AD APRIRE LE CONFEZIONI E LE MAESTRE HANNO DOVUTO TAGLIARE A TUTTI L'INVOLUCRO CON FATICA AVENDO A DISPOSIZIONE IL SOLO COLTELLO DI PLASTICA.