

**SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**  
**(ad uso della Commissione Mensa)**

**SCUOLA** DE FILIPPO

Data sopralluogo: 25/03/2022

**A) AMBIENTE E ATTREZZATURE**

**Refettorio**

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- buona  
 sufficiente  
 insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- Si  
 No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buone condizioni

- Si  
 No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- Si  
 No

Se **no** indicare variazione.....  
.....

**Note:**.....  
.....  
.....

**B) SERVIZIO**

**1. Menù**

Il menù del giorno è:

1° CREMA DI ZUCCA CON CROSTINI

2° NUGGETS DI PESCE

Contorno ZUCCHINE.....Frutta/Dessert.... PERA.....

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Si  
 No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna.....  
.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) 22+12 insegnanti

**Note :**

.....  
.....  
.....

**2. Distribuzione pasto**

a) Orario arrivo pasti presso il plesso: 11,40

b) Orario scodellamento: 12,13

Segnalare eventuali disservizi ... AL SECONDO TURNO UNA CLASSE NON AVEVA IL CONTORNO CHE E' ARRIVATO ALLE 13,27. RINNOVO LA RICHIESTA DI ATTENZIONE SULLE QUANTITA'.

c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione: 4

d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è

- Corretto  
 Non corretto

Se **Non corretto** segnalare motivazioni: .....

.....  
.....  
.....

**3. Valutazione sensoriale e personale del pasto**

a) Temperatura del cibo

- |           |                                     |          |                          |              |
|-----------|-------------------------------------|----------|--------------------------|--------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | corretta | <input type="checkbox"/> | non corretta |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | corretta | <input type="checkbox"/> | non corretta |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> | corretta | <input type="checkbox"/> | non corretta |

b) Cottura del cibo

- |           |                                     |          |                                     |           |                          |        |
|-----------|-------------------------------------|----------|-------------------------------------|-----------|--------------------------|--------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/>            | eccessiva | <input type="checkbox"/> | scarsa |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/>            | eccessiva | <input type="checkbox"/> | scarsa |
| Contorno  | <input type="checkbox"/>            | adeguata | <input checked="" type="checkbox"/> | eccessiva | <input type="checkbox"/> | scarsa |

c) quantità porzione servita

- |           |                                     |          |                          |            |                          |               |
|-----------|-------------------------------------|----------|--------------------------|------------|--------------------------|---------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | abbondante | <input type="checkbox"/> | insufficiente |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | abbondante | <input type="checkbox"/> | insufficiente |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | abbondante | <input type="checkbox"/> | insufficiente |

d) sapore

- |           |                                     |           |                                     |             |                          |               |
|-----------|-------------------------------------|-----------|-------------------------------------|-------------|--------------------------|---------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | gradevole | <input type="checkbox"/>            | accettabile | <input type="checkbox"/> | non gradevole |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | gradevole | <input type="checkbox"/>            | accettabile | <input type="checkbox"/> | non gradevole |
| Contorno  | <input type="checkbox"/>            | gradevole | <input checked="" type="checkbox"/> | accettabile | <input type="checkbox"/> | non gradevole |

e) pane è

- buono

- accettabile
- non gradevole

f) frutta/dessert

- buono
- accettabile
- non gradevole

Note: LE ZUCCHINE ERANO UN PO' TROPPO COTE. MA IL SAPORE ERA BUONO. NON SONO STATE PRESE LE TEMPERATURE.

**C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:**

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Secondo piatto	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Contorno	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input checked="" type="checkbox"/> eccessivi
Pane	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Frutta/Dessert	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input checked="" type="checkbox"/> eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA:

FRANCESCA IMPROTA