

**SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**  
**(ad uso della Commissione Mensa)**

★ SCUOLA DE FILIPPO

Data sopralluogo: 24/3/2022

**A) AMBIENTE E ATTREZZATURE**

**Refettorio**

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- buona  
 sufficiente  
 insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- Sì  
 No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni

- Sì  
 No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- Sì  
 No

Se **no** indicare variazione.....  
.....

Note:.....  
.....  
.....

**B) SERVIZIO**

**1. Menù**

Il menù del giorno è:

1° RISOTTO ALLE ERBETTE.....

2° COSCIA DI POLLO.....

Contorno PATATE..... Frutta/Dessert MELA.....

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Sì  
 No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna.....  
.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) 223 + 12 INSEGNANTI

Note :

2. Distribuzione pasto

a) Orario arrivo pasti presso il plesso: 11,35

b) Orario scodellamento: 12,13

Segnalare eventuali disservizi PER IL SECONDO TURNO MANCAVANO  
ALCUNE MELE E ALCUNI PANINI CHE SONO ARRIVATI ALLE  
13,30. MANCAVANO ANCHE LE PATATE PER 2 CLASSI E MEZZE  
CHE SONO ARRIVATE ALLE 13,40. CHIEDO MAGGIORE ATTENZIONE  
ALLE QUANTITÀ

c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione: 4

d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è

Corretto

Non corretto

Se **Non corretto** segnalare motivazioni: .....

3. Valutazione sensoriale e personale del pasto

a) Temperatura del cibo

1^ piatto  corretta  non corretta

2^ piatto  corretta  non corretta

Contorno  corretta  non corretta

b) Cottura del cibo

1^ piatto  adeguata  eccessiva  scarsa

2^ piatto  adeguata  eccessiva  scarsa

Contorno  adeguata  eccessiva  scarsa

c) quantità porzione servita

1^ piatto  adeguata  abbondante  insufficiente

2^ piatto  adeguata  abbondante  insufficiente

Contorno  adeguata  abbondante  insufficiente

d) sapore

1^ piatto  gradevole  accettabile  non gradevole

2^ piatto  gradevole  accettabile  non gradevole

Contorno  gradevole  accettabile  non gradevole

e) pane è

buono

- accettabile
- non gradevole

- f) frutta/dessert
- buono
  - accettabile
  - non gradevole

Note: IL PRIMO E' STATO LASCIATO PERCHÉ "VERDE"

.....

.....

**C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:**

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input checked="" type="checkbox"/> eccessivi
Secondo piatto	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Contorno	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Pane	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Frutta/Dessert	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA:

FRANCESCA IMPROTA