

**SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**  
**(ad uso della Commissione Mensa)**

SCUOLA DE FILIPPO

Data sopralluogo: 22/11/2020

**A) AMBIENTE E ATTREZZATURE**

**Refettorio**

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- buona  
 sufficiente  
 insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- Si  
 No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni

- Si  
 No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- Si  
 No

Se **no** indicare variazione.....  
.....

Note: SONO ARRIVATI I SACCHETTI PRONCIUSO CON  
DENTRO POSATE E TOVAGLIOLI.

**B) SERVIZIO**

**1. Menù**

Il menù del giorno è:

1° PASTA AGLI AROMI

2° COSCIA DI POLLO

Contorno PATATE AL FORNO Frutta/Dessert MELA

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Si  
 No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna.....  
.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) 216 + 12 INSEGNANTI

**Note :**

.....  
.....  
.....

**2. Distribuzione pasto**

- a) Orario arrivo pasti presso il plesso: 11,30  
b) Orario scodellamento: 12,00

Segnalare eventuali disservizi E' STATO CAMBIATO IL GIRO DEL CAMION ED ARRIVANDO PRIMA SI E' RIUSCITI AD ESSERE IN ORARIO CON IL SERVIZIO

- c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione.....4.....

- d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è

- Corretto  
 Non corretto

Se **Non corretto** segnalare motivazioni: .....

.....  
.....  
.....

**3. Valutazione sensoriale e personale del pasto**

- a) Temperatura del cibo

- |           |  |                                       |
|-----------|--|---------------------------------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |

- b) Cottura del cibo

- |           |  |                                    |                                 |
|-----------|--|------------------------------------|---------------------------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |

- c) quantità porzione servita

- |           |  |                                     |  |
|-----------|--|-------------------------------------|--|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |

- d) sapore

- |           |   |   |  |
|-----------|---|---|--|
| 1^ piatto | <input type="checkbox"/> gradevole            | <input checked="" type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> gradevole | <input type="checkbox"/> accettabile            | <input type="checkbox"/> non gradevole |
| Contorno  | <input type="checkbox"/> gradevole            | <input checked="" type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |

- e) pane è  
 buono  
 accettabile  
 non gradevole

- f) frutta/dessert  
 buono  
 accettabile  
 non gradevole

Note: LA PASTA SAPEVA DI POCO MA E' STATA GRADITA DAI BAMBINI CON QUALCHE ECCEZIONE. POCO PATATE E FRUTTA BUONI

**C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:**

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Secondo piatto	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Contorno	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Pane	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Frutta/Dessert	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA:

FRANCESCA IMPROTA