

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO
(ad uso della Commissione Mensa)

SCUOLA _____ DeFilippo_____

Data sopralluogo: _____ 22/10/21 _____

A) AMBIENTE E ATTREZZATURE

Refettorio

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

buona

sufficiente

insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

Si

No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni

Si

No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

Si

No

Se **no** indicare variazione.....
.....

Note:.....
.....
.....

B) SERVIZIO

1. Menù

Il menù del giorno è:

1°.....crema di zucca con crostini

2° nuggets di pesce

Contorno zucchine.....Frutta/Dessert...mousse di mela...

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

Si

No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna.....
.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse)_____219+12
insegnanti_____

Note :

.....
.....
.....

2. Distribuzione pasto

a) Orario arrivo pasti presso il plesso: 11.40

b) Orario scodellamento: 12/13

Segnalare eventuali disservizi

c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione.....4.....

d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è

Corretto

Non corretto

Se **Non corretto** segnalare motivazioni:

3. Valutazione sensoriale e personale del pasto

a) Temperatura del cibo

1^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> corretta	<input type="checkbox"/> non corretta
2^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> corretta	<input type="checkbox"/> non corretta
Contorno	<input checked="" type="checkbox"/> corretta	<input type="checkbox"/> non corretta

b) Cottura del cibo

1^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> eccessiva	<input type="checkbox"/> scarsa
2^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> eccessiva	<input type="checkbox"/> scarsa
Contorno	<input checked="" type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> eccessiva	<input type="checkbox"/> scarsa

c) quantità porzione servita

1^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> abbondante	<input type="checkbox"/> insufficiente
2^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> abbondante	<input type="checkbox"/> insufficiente
Contorno	<input checked="" type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> abbondante	<input type="checkbox"/> insufficiente

d) sapore

1^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> gradevole	<input type="checkbox"/> accettabile	<input type="checkbox"/> non gradevole
2^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> gradevole	<input type="checkbox"/> accettabile	<input type="checkbox"/> non gradevole
Contorno	<input checked="" type="checkbox"/> gradevole	<input type="checkbox"/> accettabile	<input type="checkbox"/> non gradevole

e) pane è

buono

- X accettabile
 non gradevole

- f) frutta/dessert
X buono
 accettabile
 non gradevole

Note:la crema di zucca è stata molto apprezzata. Le zucchine erano buone. I nuggets un po' asciutti/secchi ma buoni

C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	Xscarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Secondo piatto	<input type="checkbox"/> scarsi	X nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Contorno	<input type="checkbox"/> scarsi	X nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Pane	Xscarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Frutta/Dessert	<input type="checkbox"/> scarsi	X nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA: _____Francesca Improta
