

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO
(ad uso della Commissione Mensa)

SCUOLA DE FILIPPO

Data sopralluogo: 20/01/2020

A) AMBIENTE E ATTREZZATURE

Refettorio

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- buona
 sufficiente
 insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- Sì
 No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buone condizioni

- Sì
 No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- Sì
 No

Se **no** indicare variazione.....

Note: SI CHIEDE DI RICORDARE A TUTTO IL PERSONALE L'OBBLIGO DELLE MASCHERINE, PERTANTO NONOSTANTE LE PRECEDENTI SEGNALAZIONI, L'AUTISTA CONTINUA A NON INDOSARLA PUR TROVANDOSI IN REFETTORIO AL MOMENTO DEL PASTO CON LA PRESENZA DEI BAMBINI

B) SERVIZIO

1. Menù

Il menù del giorno è:

1° RISOTTO ALLE ERBETE

2° COSCIA DI POLLO

Contorno PATATE Frutta/Dessert MOUSSE MELA

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Sì
 No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) 232 + 12 INSEGNANTI

Note :

.....
.....
.....

2. Distribuzione pasto

a) Orario arrivo pasti presso il plesso: 11,45

b) Orario scodellamento: 12 PER IL PRIMO TURNO - 13,12 PER IL SECONDO TURNO

Segnalare eventuali disservizi

c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione..... 4

d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è

- Corretto
 Non corretto

Se **Non corretto** segnalare motivazioni:

.....
.....
.....

3. Valutazione sensoriale e personale del pasto

a) Temperatura del cibo

- | | | | | |
|-----------|-------------------------------------|----------|--------------------------|--------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | corretta | <input type="checkbox"/> | non corretta |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | corretta | <input type="checkbox"/> | non corretta |
| Contorno | <input checked="" type="checkbox"/> | corretta | <input type="checkbox"/> | non corretta |

b) Cottura del cibo

- | | | | | | | |
|-----------|-------------------------------------|----------|--------------------------|-----------|--------------------------|--------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | eccessiva | <input type="checkbox"/> | scarsa |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | eccessiva | <input type="checkbox"/> | scarsa |
| Contorno | <input checked="" type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | eccessiva | <input type="checkbox"/> | scarsa |

c) quantità porzione servita

- | | | | | | | |
|-----------|-------------------------------------|----------|--------------------------|------------|--------------------------|---------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | abbondante | <input type="checkbox"/> | insufficiente |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | abbondante | <input type="checkbox"/> | insufficiente |
| Contorno | <input checked="" type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | abbondante | <input type="checkbox"/> | insufficiente |

d) sapore

- | | | | | | | |
|-----------|-------------------------------------|-----------|-------------------------------------|-------------|--------------------------|---------------|
| 1^ piatto | <input type="checkbox"/> | gradevole | <input checked="" type="checkbox"/> | accettabile | <input type="checkbox"/> | non gradevole |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | gradevole | <input type="checkbox"/> | accettabile | <input type="checkbox"/> | non gradevole |
| Contorno | <input type="checkbox"/> | gradevole | <input checked="" type="checkbox"/> | accettabile | <input type="checkbox"/> | non gradevole |

e) pane è

- buono

- accettabile
- non gradevole

f) frutta/dessert

- buono
- accettabile
- non gradevole

Note: LE PATATE ERANO LEGGERMENTE SALATE E UN PO' TROPPO COTE. IL POLLO ERA MOLTO BUONO ED E' STATO GRADITO DALLA MAGGIORANZA DEI BAMBINI

C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Secondo piatto	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Contorno	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Pane	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Frutta/Dessert	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA:

FRANCESCA IMPROTA

PER QUANTO RIGUARDA IL RISO CI SONO STATI MOLTI AVANZI TRA I BAMBINI DELLE CLASSI IV E V CHE ALLA DOMANDA DEL PERCHE' NON MANGIASSERO HANNO RISPOSTO "PERCHE' CI SONO LE ERBETE". INVECE TRA I BAMBINI DELLE CLASSI I-II E III CI SONO STATI POCCHI AVANZI