

**SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**  
**(ad uso della Commissione Mensa)**

SCUOLA DE FILIPPO

Data sopralluogo: 02/02/2021

**A) AMBIENTE E ATTREZZATURE**

**Refettorio**

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- buona
- sufficiente
- insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- Si
- No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni

- Si
- No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- Si
- No

Se **no** indicare variazione.....  
.....

Note: MANCAVANO I CUCCHIAINI PER IL BUDINO  
CHE SONO STATI FATTI ARRIVARE  
SUCCESSIVAMENTE

**B) SERVIZIO**

**1. Menù**

Il menù del giorno è:

1° RISOTTO CON PISELLI

2° FRIITATA

Contorno CAROTE OLIO Frutta/Dessert BUDINO CIOCCOLATO

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Si
- No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna.....  
.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) 224 + 12 INSEGNANTI

**Note :**

.....  
.....  
.....

**2. Distribuzione pasto**

a) Orario arrivo pasti presso il plesso: 11,40

b) Orario scodellamento: 12,00

Segnalare eventuali disservizi ..... MANCAVANO I CUCCHIAINI  
..... PER I BUDINI  
.....

c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione..... 4.....

d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è

Corretto

Non corretto

Se **Non corretto** segnalare motivazioni: .....  
.....  
.....

**3. Valutazione sensoriale e personale del pasto**

a) Temperatura del cibo

1^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> corretta	<input type="checkbox"/> non corretta
2^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> corretta	<input type="checkbox"/> non corretta
Contorno	<input checked="" type="checkbox"/> corretta	<input type="checkbox"/> non corretta

b) Cottura del cibo

1^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> eccessiva	<input type="checkbox"/> scarsa
2^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> eccessiva	<input type="checkbox"/> scarsa
Contorno	<input checked="" type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> eccessiva	<input type="checkbox"/> scarsa

c) quantità porzione servita

1^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> abbondante	<input type="checkbox"/> insufficiente
2^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> abbondante	<input type="checkbox"/> insufficiente
Contorno	<input checked="" type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> abbondante	<input type="checkbox"/> insufficiente

d) sapore

1^ piatto	<input type="checkbox"/> gradevole	<input checked="" type="checkbox"/> accettabile	<input type="checkbox"/> non gradevole
2^ piatto	<input type="checkbox"/> gradevole	<input checked="" type="checkbox"/> accettabile	<input type="checkbox"/> non gradevole
Contorno	<input checked="" type="checkbox"/> gradevole	<input type="checkbox"/> accettabile	<input type="checkbox"/> non gradevole

- e) pane è  
 buono  
 accettabile  
 non gradevole

- f) frutta/dessert  
 buono  
 accettabile  
 non gradevole

Note: IL RISOTTO SAPEVA DI POCO E MANCAVA DI SALE. LA FRITTATA ERA INSAPORE. LE CAROTE ERANO OTTIME.

### C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi  
 ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media  
 ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Secondo piatto	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Contorno	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input checked="" type="checkbox"/> eccessivi
Pane	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Frutta/Dessert	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA:

FRANCESCA IMPROTA

GLI SCARTI MAGGIORI CI SONO STATI TRA I BAMBINI DEL 1° TURNO (CLASSI 4° e 5°) CHE PERÒ NON HANNO NEANCHE ASSAGGIATO (LE POSATE ERANO ANCORA IMBUSTATE A FINE TURNO)