

**SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**  
**(ad uso della Commissione Mensa)**

SCUOLA DE FILIPPO

Data sopralluogo: 18/12/2020

**A) AMBIENTE E ATTREZZATURE**

**Refettorio**

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- buona  
 sufficiente  
 insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- Sì  
 No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni

- Sì  
 No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- Sì  
 No

Se **no** indicare variazione.....  
.....

**Note:**.....  
.....  
.....

**B) SERVIZIO**

**1. Menù**

Il menù del giorno è:

1° CRESPELLE PROSCUITO E FORMAGGIO

2° ARROSTO DI LONZA ALL'ARANCIA

Contorno CROCCHE E PATATE ... Frutta/Dessert... MANDARINO + PANDORO

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Sì  
 No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna..... MENÙ DI NATALE.....  
.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) 223 + 12 INSEGNANTI

**Note :**

.....  
.....  
.....

**2. Distribuzione pasto**

- a) Orario arrivo pasti presso il plesso: 11,50  
b) Orario scodellamento: 12,00

Segnalare eventuali disservizi .....

- c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione..... 4 .....

- d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è

- Corretto  
 Non corretto

Se **Non corretto** segnalare motivazioni: .....

**3. Valutazione sensoriale e personale del pasto**

- a) Temperatura del cibo

- |           |                                     |          |                          |              |
|-----------|-------------------------------------|----------|--------------------------|--------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | corretta | <input type="checkbox"/> | non corretta |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | corretta | <input type="checkbox"/> | non corretta |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> | corretta | <input type="checkbox"/> | non corretta |

- b) Cottura del cibo

- |           |                                     |          |                          |           |                          |        |
|-----------|-------------------------------------|----------|--------------------------|-----------|--------------------------|--------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | eccessiva | <input type="checkbox"/> | scarsa |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | eccessiva | <input type="checkbox"/> | scarsa |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | eccessiva | <input type="checkbox"/> | scarsa |

- c) quantità porzione servita

- |           |                                     |          |                          |            |                          |               |
|-----------|-------------------------------------|----------|--------------------------|------------|--------------------------|---------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | abbondante | <input type="checkbox"/> | insufficiente |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | abbondante | <input type="checkbox"/> | insufficiente |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | abbondante | <input type="checkbox"/> | insufficiente |

- d) sapore

- |           |                                     |           |                          |             |                          |               |
|-----------|-------------------------------------|-----------|--------------------------|-------------|--------------------------|---------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | gradevole | <input type="checkbox"/> | accettabile | <input type="checkbox"/> | non gradevole |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | gradevole | <input type="checkbox"/> | accettabile | <input type="checkbox"/> | non gradevole |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> | gradevole | <input type="checkbox"/> | accettabile | <input type="checkbox"/> | non gradevole |

- e) pane è

- buono

- accettabile
- non gradevole

- f) frutta/dessert
- buono
- accettabile
- non gradevole

Note: IL MENU' E' STATO MOLTO GRADITO DA TUTTI

**C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:**

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Secondo piatto	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Contorno	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Pane	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Frutta/Dessert	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA:

FRANCESCA IMPROTA