

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO
(ad uso della Commissione Mensa)

SCUOLA DE FILIPPO

Data sopralluogo: 17/12/2021

A) AMBIENTE E ATTREZZATURE

Refettorio

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- buona
- sufficiente
- insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- Sì
- No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni

- Sì
- No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- Sì
- No

Se **no** indicare variazione.....
.....

Note:.....
.....
.....

B) SERVIZIO

1. Menù

Il menù del giorno è:

1° CREMA DI ZUCCA CON CROSTINI

2° COSCIA DI POLLO

Contorno ZUCCHINE Frutta/Dessert MOUSSE

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Sì
- No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna Inversione del secondo
cassa sciopero del 16/12/2021

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) 204+12 INSEGNANTI

Note :

.....
.....
.....

2. Distribuzione pasto

- a) Orario arrivo pasti presso il plesso: 11,43
b) Orario scodellamento: 12 / 13,15

Segnalare eventuali disservizi IL SECONDO TURNO E' STATO
SERVITO IN RITARDO IN QUANTO LE CLASSI
DEL PRIMO TURNO HANNO LASCIATO IL REFETTORIO
TARDI CAUSANDO POI RITARDO NELLA PULIZIA

- c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione: 4 TRA I
DUE
TURNI
- d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è
- Corretto
 Non corretto

Se **Non corretto** segnalare motivazioni:

.....
.....
.....

3. Valutazione sensoriale e personale del pasto

a) Temperatura del cibo

- | | | | | |
|-----------|-------------------------------------|----------|--------------------------|--------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | corretta | <input type="checkbox"/> | non corretta |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | corretta | <input type="checkbox"/> | non corretta |
| Contorno | <input checked="" type="checkbox"/> | corretta | <input type="checkbox"/> | non corretta |

b) Cottura del cibo

- | | | | | | | |
|-----------|-------------------------------------|----------|-------------------------------------|-----------|--------------------------|--------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | eccessiva | <input type="checkbox"/> | scarsa |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | eccessiva | <input type="checkbox"/> | scarsa |
| Contorno | <input type="checkbox"/> | adeguata | <input checked="" type="checkbox"/> | eccessiva | <input type="checkbox"/> | scarsa |

c) quantità porzione servita

- | | | | | | | |
|-----------|-------------------------------------|----------|--------------------------|------------|--------------------------|---------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | abbondante | <input type="checkbox"/> | insufficiente |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | abbondante | <input type="checkbox"/> | insufficiente |
| Contorno | <input checked="" type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | abbondante | <input type="checkbox"/> | insufficiente |

d) sapore

- | | | | | | | |
|-----------|-------------------------------------|-----------|--------------------------|-------------|-------------------------------------|---------------|
| 1^ piatto | <input type="checkbox"/> | gradevole | <input type="checkbox"/> | accettabile | <input checked="" type="checkbox"/> | non gradevole |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | gradevole | <input type="checkbox"/> | accettabile | <input type="checkbox"/> | non gradevole |
| Contorno | <input checked="" type="checkbox"/> | gradevole | <input type="checkbox"/> | accettabile | <input type="checkbox"/> | non gradevole |

e) pane è

- buono

- accettabile
- non gradevole

- f) frutta/dessert
- buono
 - accettabile
 - non gradevole

Note: IL PRIMO CHE DI SOLITO E' APPREZZATO E' STATO LASCIATO DA TUTTI PERCHE' CONTRARIAMENTE ALLE ALTRE VOLTE NON ERA DENS0 E CRETUOSO MA LIQUIDO. RISULTAVA UN BRODO ROSSO/ARANCIONE ANZICHE' UNA CREMA.

C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:

IL POLLO (LE COSCE) ERANO BUONE. LE ZUCCHINE BUONE MA UN PO' TROPPO COTTE

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input checked="" type="checkbox"/> eccessivi
Secondo piatto	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Contorno	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input checked="" type="checkbox"/> eccessivi
Pane	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Frutta/Dessert	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA:

FRANCESCA IMPROTA

IL PRIMO NON ERA SUFFICIENTE ED E' STATO NECESSARIO FARNE ARRIVARE ALTRO