

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO
(ad uso della Commissione Mensa)

SCUOLA DE FILIPPO

Data sopralluogo: 16/12/2020

A) AMBIENTE E ATTREZZATURE

Refettorio

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- buona
 sufficiente
 insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- Sì
 No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni

- Sì
 No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- Sì
 No

Se **no** indicare variazione.....
.....

Note: SI SUGGERISCE DI APPROFITARE DEL PERIODO DI CHIUSURA PER FARE UNA PULIZIA DEI COLLI PIÙ APPROFONDATA

B) SERVIZIO

1. Menù

Il menù del giorno è:

1° PASTA INTEGRALE AL RAGU DI VERDURE

2° ARROSTO DI TACCHINO

Contorno SPINACI Frutta/Dessert BANANA

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Sì
 No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna IN VISTA DEL MENU DI NATALE DI VENERDI CHE PREVEDE LA LONZA E' STATA OGGI SOSTITUITA CON IL TACCHINO. SIAO STATI PERO AVVISATI

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) 226 + 12 INSEGNANTI

Note :

.....
.....
.....

2. Distribuzione pasto

a) Orario arrivo pasti presso il plesso: 11,45

b) Orario scodellamento: 12,05

Segnalare eventuali disservizi ANCHE OGGI IL PANE NON ERA SUFFICIENTE PER IL SECONDO TURNO ED E' STATO NECESSARIO FARNE ARRIVARE ALTRO. SI PREGA DI MANDARE UN QUANTITATIVO MAGGIORE

c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione..... 4.....

d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è

Corretto

Non corretto

Se **Non corretto** segnalare motivazioni:

.....
.....
.....

3. Valutazione sensoriale e personale del pasto

a) Temperatura del cibo

1^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> corretta	<input type="checkbox"/> non corretta
2^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> corretta	<input type="checkbox"/> non corretta
Contorno	<input checked="" type="checkbox"/> corretta	<input type="checkbox"/> non corretta

b) Cottura del cibo

1^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> eccessiva	<input type="checkbox"/> scarsa
2^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> eccessiva	<input type="checkbox"/> scarsa
Contorno	<input checked="" type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> eccessiva	<input type="checkbox"/> scarsa

c) quantità porzione servita

1^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> abbondante	<input type="checkbox"/> insufficiente
2^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> abbondante	<input type="checkbox"/> insufficiente
Contorno	<input checked="" type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> abbondante	<input type="checkbox"/> insufficiente

d) sapore

1^ piatto	<input type="checkbox"/> gradevole	<input checked="" type="checkbox"/> accettabile	<input type="checkbox"/> non gradevole
2^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> gradevole	<input type="checkbox"/> accettabile	<input type="checkbox"/> non gradevole
Contorno	<input type="checkbox"/> gradevole	<input checked="" type="checkbox"/> accettabile	<input type="checkbox"/> non gradevole

- e) pane è
 buono
 accettabile
 non gradevole

- f) frutta/dessert
 buono
 accettabile
 non gradevole

Note: LA CARNE ERA MOLTO BUONA, LA PASTA ACCETTABILE SOLO GLI SPINACI RISULTAVANO UN PO' AMARI...

C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input checked="" type="checkbox"/> eccessivi
Secondo piatto	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Contorno	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input checked="" type="checkbox"/> eccessivi
Pane	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Frutta/Dessert	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA:

FRANCESCA IMPROTA

NELLA MAGGIORANZA DEI CASI IN CUI LA PASTA E' STATA LASCIATA, NON E' STATA NEANCHE ASSAGGIATA DA I BAMBINI.

SI INVITA ANCORA AL RISPETTO DEGLI ORARI DA PARTE DI TUTTI PER NON CREARE RITARDI TRA IL PRIMO ED IL SECONDO TURNO