

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO
(ad uso della Commissione Mensa)

SCUOLA DE FILIPPO

Data sopralluogo: 16/10/2020

A) AMBIENTE E ATTREZZATURE

Refettorio

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- buona
 sufficiente
 insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- Si
 No

MA LE POSATE SONO ARRIVATE TARDI CON IL CAMION

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buone condizioni

- Si
 No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- Si
 No

Se **no** indicare variazione.....
.....

(Note: IL CAMION E' ARRIVATO ALLE 11.58 QUINDI SI E' FINITO DI APPARECCHIARE PERCHE' MANCAVANO LE POSATE ALLE 12.10 E I BAMBINI SONO DOVUTI RESTARE FUORI AD ASPETTARE E IL SERVIZIO DI SCODELLAMENTO E' INIZIATO ALLE 12.15 FACENDO RITARDARE ANCHE IL TURNO DOPO

B) SERVIZIO

1. Menù

Il menù del giorno è:

1° RISOTTO ALLE ERBETE
2° BASTONCINI DI PESCE
Contorno INSALATA MISTA Frutta/Dessert PRUGNE

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Si
 No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna.....
.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) 314 + 12 INSEGNANTI

Note :

.....
.....
.....

2. Distribuzione pasto

- a) Orario arrivo pasti presso il plesso: 11,58 SI RACCOMANDA CHE IL
b) Orario scodellamento: 12,15 CAMION ARRIVI PRIMA

Segnalare eventuali disservizi IL CAMION DEVE ARRIVARE
PUNTUALE

c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione 4

d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è

- Corretto
 Non corretto

Se **Non corretto** segnalare motivazioni:

.....
.....
.....

3. Valutazione sensoriale e personale del pasto

a) Temperatura del cibo

- | | | |
|-----------|--|---------------------------------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |
| Contorno | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |

b) Cottura del cibo

- | | | | |
|-----------|--|------------------------------------|---------------------------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |
| Contorno | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |

c) quantità porzione servita

- | | | | |
|-----------|--|-------------------------------------|--|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| Contorno | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |

d) sapore

- | | | | |
|-----------|------------------------------------|---|--|
| 1^ piatto | <input type="checkbox"/> gradevole | <input checked="" type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |
| 2^ piatto | <input type="checkbox"/> gradevole | <input checked="" type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |
| Contorno | <input type="checkbox"/> gradevole | <input checked="" type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |

e) pane è

- buono

- accettabile
- non gradevole

- f) frutta/dessert
- buono
 - accettabile
 - non gradevole

Note: IL RISO AVEVA POCO SAPORE E I BASTONCINI ERANO UN PO' ASCIUTTI. SI CHIEDE VENGHA INVIATO PIU' BRODO PERCHE' UN SOLO CONTENITORE NON E' SUFFICIENTE INFATTI E' BASTATO SOLO PER IL PRIMO TURNO, STESSO DISCORSO PER IL

C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:

FORTAGGI
GRATUGGIARE

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

| | | | |
|----------------|--|---|---|
| Primo piatto | <input type="checkbox"/> scarsi | <input checked="" type="checkbox"/> nella media | <input type="checkbox"/> eccessivi |
| Secondo piatto | <input checked="" type="checkbox"/> scarsi | <input type="checkbox"/> nella media | <input type="checkbox"/> eccessivi |
| Contorno | <input type="checkbox"/> scarsi | <input checked="" type="checkbox"/> nella media | <input type="checkbox"/> eccessivi |
| Pane | <input checked="" type="checkbox"/> scarsi | <input type="checkbox"/> nella media | <input type="checkbox"/> eccessivi |
| Frutta/Dessert | <input type="checkbox"/> scarsi | <input type="checkbox"/> nella media | <input checked="" type="checkbox"/> eccessivi |

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA:

FRANCESCA IMPROTA

IL RISO E' STATO LASCIATO DALLA MAGGIORANZA DEI BAMBINI DEL PRIMO TURNO (4°-5°) MENTRE E' STATO MOLTO GRADITO DAI BAMBINI DEL SECONDO TURNO (1°-2°-3°). LA FRUTTA PUR ESSENDO BUONA VIENE SEMPRE LASCIATA.