

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO
(ad uso della Commissione Mensa)

SCUOLA _____ DeFilippo _____

Data sopralluogo: _____ 13.10.2021 _____

A) AMBIENTE E ATTREZZATURE

Refettorio

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

buona

sufficiente

insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

Sì

No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni

Sì

No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

Sì

No

Se **no** indicare variazione.....
.....

Note:.....
.....
.....

B) SERVIZIO

1. Menù

Il menù del giorno è:

1°.....pasta amatriciana

2°crescenza (robiola)

Contorno.....pomodori Frutta/Dessert.....

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

Sì

No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna.....
.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) _____ 220+12 insegnanti _____

Note :

.....
.....
.....

2. Distribuzione pasto

a) Orario arrivo pasti presso il plesso: _____ 11.33 _____

b) Orario scodellamento: _____ 12.05/13.05 _____

Segnalare eventuali disservizi
.....
.....

c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione.....5.....

d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è

X Corretto

Non corretto

Se **Non corretto** segnalare motivazioni:
.....
.....

3. Valutazione sensoriale e personale del pasto

a) Temperatura del cibo

1^ piatto Xcorretta non corretta

2^ piatto Xcorretta non corretta

Contorno Xcorretta non corretta

b) Cottura del cibo

1^ piatto Xadeguata eccessiva scarsa

2^ piatto Xadeguata eccessiva scarsa

Contorno Xadeguata eccessiva scarsa

c) quantità porzione servita

1^ piatto Xadeguata abbondante insufficiente

2^ piatto Xadeguata abbondante insufficiente

Contorno Xadeguata abbondante insufficiente

d) sapore

1^ piatto Xgradevole accettabile non gradevole

2^ piatto Xgradevole accettabile non gradevole

Contorno gradevole X accettabile non gradevole

e) pane è

X buono

- accettabile
- non gradevole

f) frutta/dessert

X buono

- accettabile
- non gradevole

Note:la pasta non è piaciuta alla maggior parte dei bambini.....

C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

| | | | |
|----------------|---------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| Primo piatto | <input type="checkbox"/> scarsi | <input type="checkbox"/> nella media | X eccessivi |
| Secondo piatto | <input type="checkbox"/> scarsi | <input type="checkbox"/> nella media | X eccessivi |
| Contorno | <input type="checkbox"/> scarsi | <input type="checkbox"/> nella media | X eccessivi |
| Pane | <input type="checkbox"/> scarsi | X nella media | <input type="checkbox"/> eccessivi |
| Frutta/Dessert | <input type="checkbox"/> scarsi | X nella media | <input type="checkbox"/> eccessivi |

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA: _____ Rizzi
Daniele _____