

**SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**

**(ad uso della Commissione Mensa)**

**SCUOLA** DE FIILIPPO

Data sopralluogo: 12/2/2021

**A) AMBIENTE E ATTREZZATURE**

**Refettorio**

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- buona
- sufficiente
- insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- Si
- No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni

- Si
- No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- Si
- No

Se **no** indicare variazione.....  
.....

**Note:**.....  
.....  
.....

**B) SERVIZIO**

**1. Menù**

Il menù del giorno è:

1° RISOTO ALLA PARMIGIANA

2° POLPETTE DI MERLUZZO

Contorno ERBETE Frutta/Dessert ARANCIA

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Si
- No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna.....  
.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) 222 + 12 INSEGNANTI

**Note :**

.....  
.....  
.....

**2. Distribuzione pasto**

- a) Orario arrivo pasti presso il plesso: 11,45  
b) Orario scodellamento: 12,00

Segnalare eventuali disservizi A 3° C E' SCESA ANCORA MOLTO TARDI (12,25) E' NECESSARIO INTERVENIRE PER EVITARE CHE I BAMBINI DEBBANO OGNI VOLTA RINGIURE IN SOLI 15 MINUTI E CHE POI LE ADDETE MENSA SIANO COSTRETTE A CORRERE PER EVITARE ULTERIORI RITARDI NEL SECONDO TURNO

- c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione..... 4.....  
d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è RITARDI NEL SECONDO TURNO  
 Corretto  
 Non corretto

Se **Non corretto** segnalare motivazioni: .....

.....  
.....

**3. Valutazione sensoriale e personale del pasto**

- a) Temperatura del cibo
- |           |                                     |          |                          |              |
|-----------|-------------------------------------|----------|--------------------------|--------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | corretta | <input type="checkbox"/> | non corretta |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | corretta | <input type="checkbox"/> | non corretta |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> | corretta | <input type="checkbox"/> | non corretta |
- b) Cottura del cibo
- |           |                                     |          |                          |           |                          |        |
|-----------|-------------------------------------|----------|--------------------------|-----------|--------------------------|--------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | eccessiva | <input type="checkbox"/> | scarsa |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | eccessiva | <input type="checkbox"/> | scarsa |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | eccessiva | <input type="checkbox"/> | scarsa |
- c) quantità porzione servita
- |           |                                     |          |                          |            |                          |               |
|-----------|-------------------------------------|----------|--------------------------|------------|--------------------------|---------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | abbondante | <input type="checkbox"/> | insufficiente |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | abbondante | <input type="checkbox"/> | insufficiente |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | abbondante | <input type="checkbox"/> | insufficiente |
- d) sapore
- |           |                                     |           |                                     |             |                          |               |
|-----------|-------------------------------------|-----------|-------------------------------------|-------------|--------------------------|---------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | gradevole | <input type="checkbox"/>            | accettabile | <input type="checkbox"/> | non gradevole |
| 2^ piatto | <input type="checkbox"/>            | gradevole | <input checked="" type="checkbox"/> | accettabile | <input type="checkbox"/> | non gradevole |
| Contorno  | <input type="checkbox"/>            | gradevole | <input checked="" type="checkbox"/> | accettabile | <input type="checkbox"/> | non gradevole |

- e) pane è
- buono
  - accettabile
  - non gradevole

- f) frutta/dessert
- buono
  - accettabile
  - non gradevole

Note: LE ERBETTE ERANO POCO CONDITE E UN PO' ALGULOSE. L'ARANCIA ERA MOLTO BUONA E DOLCE.

**C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:**

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Secondo piatto	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Contorno	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input checked="" type="checkbox"/> eccessivi
Pane	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Frutta/Dessert	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input checked="" type="checkbox"/> eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA:

FRANCESCA IMPROTA

NEL 1° TURNO (BAMBINI DI 4° E 5°) CI SONO STATI MOLTISSIMI AVANZI DEL SECONDO, MENTRE NEL 2° TURNO (BAMBINI DI 1°-2° E 3°) HANNO MANGIATO QUASI TUTTO.

COME QUASI SEMPRE ACCADE I CONTORNI E LA FRUTTA NON SONO QUASI PER NIENTE STATI TOCCATI.

HO RILEVATO CHE DIVERSI BAMBINI DEL PRIMO TURNO DICONO DI NON AVERE FAME, FORSE BISOGNEREBBE RICORDARE AI GENITORI DI FAR PORTARE AI BAMBINI DELLE MERENDE PIÙ LEGGERE.