

**SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**  
**(ad uso della Commissione Mensa)**

**SCUOLA** \_\_\_\_\_ Gemelli \_\_\_\_\_

Data sopralluogo: \_\_\_\_28 novembre 2019\_\_\_\_\_

**A) AMBIENTE E ATTREZZATURE**

**Refettorio**

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- Xbuona
- sufficiente
- insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- XSi
- No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni

- X Si
- No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- XSi
- No

Se **no** indicare variazione.....  
.....

**Note:**.....la lavastoviglie non funziona correttamente in quanto le stoviglie escono bagnate e non asciutte come dovrebbero. Ho chiesto alle addette, le quali mi hanno riferito di avere già segnalato quanto sopra a Vivenda

.....  
.....  
.....

**B) SERVIZIO**

**1. Menù**

Il menù del giorno è:

1°.....pastina in brodo  
vegetale.....

2° ...croccole di  
pollo.....

Contorno...carote

cotte.....Frutta/Dessert.....pere.....

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Si X
- No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna.....  
.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) \_\_\_\_\_99\_\_\_\_\_

**Note :**

.....  
.....  
.....

**2. Distribuzione pasto**

a) Orario arrivo pasti presso il plesso: \_\_\_\_\_12.15\_\_\_\_\_

b) Orario scodellamento: \_\_\_\_\_12.35\_\_\_\_\_

Segnalare eventuali disservizi .....

c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione.....2.....

d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è

- XCorretto
- Non corretto

Se **Non corretto** segnalare motivazioni: .....

**3. Valutazione sensoriale e personale del pasto**

a) Temperatura del cibo

- |           |   |                                       |
|-----------|---|---------------------------------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> Xcorretta | <input type="checkbox"/> non corretta |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> Xcorretta | <input type="checkbox"/> non corretta |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> Xcorretta | <input type="checkbox"/> non corretta |

b) Cottura del cibo

- |           |                                    |                                     |                                 |
|-----------|------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| 1^ piatto | <input type="checkbox"/> adeguata  | <input type="checkbox"/> Xeccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |
| 2^ piatto | <input type="checkbox"/> Xadeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva  | <input type="checkbox"/> scarsa |
| Contorno  | <input type="checkbox"/> Xadeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva  | <input type="checkbox"/> scarsa |

c) quantità porzione servita

- |           |                                    |                                     |  |
|-----------|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| 1^ piatto | <input type="checkbox"/> Xadeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| 2^ piatto | <input type="checkbox"/> Xadeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| Contorno  | <input type="checkbox"/> Xadeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |

d) sapore

- |           |                                    |                                      |   |
|-----------|------------------------------------|--------------------------------------|---|
| 1^ piatto | <input type="checkbox"/> gradevole | <input type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> Xnon gradevole |
|-----------|------------------------------------|--------------------------------------|---|

2^ piatto  Xgradevole  accettabile  non gradevole  
 Contorno  Xgradevole  accettabile  non gradevole

e) pane è  
 Xbuono  
 accettabile  
 non gradevole

f) Xfrutta/dessert  
 buono  
 accettabile  
 non gradevole

**Note:** .....  
 .....  
 .....

**C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:**

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

|                |                                  |                                       |                                    |
|----------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|
| Primo piatto   | <input type="checkbox"/> scarsi  | <input type="checkbox"/> Xnella media | <input type="checkbox"/> eccessivi |
| Secondo piatto | <input type="checkbox"/> Xscarsi | <input type="checkbox"/> nella media  | <input type="checkbox"/> eccessivi |
| Contorno       | <input type="checkbox"/> scarsi  | <input type="checkbox"/> Xnella media | <input type="checkbox"/> eccessivi |
| Pane           | <input type="checkbox"/> scarsi  | <input type="checkbox"/> Xnella media | <input type="checkbox"/> eccessivi |
| Frutta/Dessert | <input type="checkbox"/> Xscarsi | <input type="checkbox"/> nella media  | <input type="checkbox"/> eccessivi |

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA: \_\_\_\_\_ VERONICA MARTELLO  
 PANNO \_\_\_\_\_