

**SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**  
**(ad uso della Commissione Mensa)**

**SCUOLA** \_\_\_Gemelli\_\_\_\_\_

Data sopralluogo: \_\_\_19/12/2019\_\_\_\_\_

**A) AMBIENTE E ATTREZZATURE**

**Refettorio**

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- buona
- sufficiente
- insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- Si
- No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni

- Si
- No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- Si
- No

Se **no** indicare variazione.....  
.....

**Note:**.....  
.....  
.....

**B) SERVIZIO**

**1. Menù**

Il menù del giorno è: **Menu' delle feste**

1°...**Pasta panna e prosciutto**

2° **Birbe di pollo**

Contorno **Spicchi di patate al forno** Frutta/Dessert **Pandoro**.....

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Si
- No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna.....  
.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse)

**Note :**

.....  
.....  
.....

**2. Distribuzione pasto**

a) Orario arrivo pasti presso il plesso: 12.20

b) Orario scodellamento: 12.35

Segnalare eventuali disservizi .....

c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione **2**

d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è

- Corretto  
 Non corretto

Se **Non corretto** segnalare motivazioni: .....

**3. Valutazione sensoriale e personale del pasto**

a) Temperatura del cibo

- |           |  |                                       |
|-----------|--|---------------------------------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |

b) Cottura del cibo

- |           |  |   |                                 |
|-----------|--|---|---------------------------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva            | <input type="checkbox"/> scarsa |
| 2^ piatto | <input type="checkbox"/> adeguata            | <input checked="" type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |
| Contorno  | <input type="checkbox"/> adeguata            | <input checked="" type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |

c) quantità porzione servita

- |           |  |                                     |  |
|-----------|--|-------------------------------------|--|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |

d) sapore

- |           |   |   |  |
|-----------|---|---|--|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> gradevole | <input type="checkbox"/> accettabile            | <input type="checkbox"/> non gradevole |
| 2^ piatto | <input type="checkbox"/> gradevole            | <input checked="" type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |
| Contorno  | <input type="checkbox"/> gradevole            | <input checked="" type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |

e) pane è

X buono

- accettabile
- non gradevole

f) frutta/dessert

X buono

- accettabile
- non gradevole

**Note:** Le birbe di pollo e le patate sono risultate asciutte.

### C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	X	scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Secondo piatto	<input type="checkbox"/>	scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	X eccessivi
Contorno	<input type="checkbox"/>	scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	X eccessivi
Pane	X	scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Frutta/Dessert	X	scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA:

Monica Raeli