

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO
(ad uso della Commissione Mensa)

SCUOLA DE FILIPPO
Data sopralluogo: 15/01/20

A) AMBIENTE E ATTREZZATURE

Refettorio

- a) La pulizia di ambiente ed arredi è
 - buona
 - sufficiente
 - insufficiente
- b) i tavoli sono apparecchiati correttamente
 - Si
 - No
- c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni
 - Si
 - No
- d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?
 - Si
 - No

Se no indicare variazione.....

Note:.....

B) SERVIZIO

1. Menù

Il menù del giorno è:

1° VEGETARIA DI VERDURE
2° HAMBURGER
Contorno PANÈ Frutta/Dessert KIWI

- a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?
 - Si
 - No

Se no indicare variazione/mancata consegna.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) 227+12

Note :

.....
.....
.....

2. Distribuzione pasto

- a) Orario arrivo pasti presso il plesso: 12.00
b) Orario scodellamento: 12.36

Segnalare eventuali disservizi

c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione... 4

- d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è
 Corretto
 Non corretto

Se Non corretto segnalare motivazioni:

3. Valutazione sensoriale e personale del pasto

a) Temperatura del cibo

- | | | |
|-----------------------|--|---------------------------------------|
| 1^ piatto <u>77°</u> | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |
| 2^ piatto <u>76.1</u> | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |
| Contorno <u>76.7</u> | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |

b) Cottura del cibo

- | | | | |
|-----------|--|------------------------------------|---------------------------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |
| Contorno | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |

c) quantità porzione servita

- | | | | |
|-----------|--|-------------------------------------|--|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| Contorno | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |

d) sapore

- | | | | |
|-----------|---|---|--|
| 1^ piatto | <input type="checkbox"/> gradevole | <input checked="" type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> gradevole | <input type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |
| Contorno | <input checked="" type="checkbox"/> gradevole | <input type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |

- e) pane è buono

4. Valutazione Specifica

- a) pane è di tipo
 integrale
 con farina 00
- b) pane è
 buono
 accettabile
 non accettabile
- c) frutta/dessert
 buono
 accettabile
 non accettabile

Note: 1 KIWI SONO RISULTATI ACERBI

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA:

MARCO CARMEIA