

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO
(ad uso della Commissione Mensa)

SCUOLA M. L. KING
Data sopralluogo: 24/09/2020

A) AMBIENTE E ATTREZZATURE

Refettorio

- a) La pulizia di ambiente ed arredi è
- buona
 - sufficiente
 - insufficiente
- b) i tavoli sono apparecchiati correttamente
- Si
 - No
- c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni
- Si
 - No
- d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?
- Si
 - No

Se no indicare variazione.....
.....

Note: IN ALCUNI PASSAGGI I GUANTI NON SONO STATI CAMBIATI; SONO STATI USATI GLI STESSI PER APPARECCHIARE E SPARECCHIARE, OPPURE PER PULIZIA TAVOLI E APPARECCHIARE

B) SERVIZIO

1. Menù

Il menù del giorno è:

1° PASTA AGLI AROMI
2° COSCIA DI POLLO
Contorno PATATE AL FORNO Frutta/Dessert BANANE

- a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

Si
 No

Se no indicare variazione/mancata consegna

LE PATATE AL FORNO PERO' ERANO PIU' SIMILI AUE PATATE ROUTE

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) 169

Note :

2. Distribuzione pasto

- a) Orario arrivo pasti presso il plesso: _____
b) Orario scodellamento: 12.00 - 12.45

Segnalare eventuali disservizi

- c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione..... 4

d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è

- Corretto
 Non corretto

Se **Non corretto** segnalare motivazioni:

SOLO PER NON CAMBIO GUANTI. ALCUNE BANANE TOLTE DAL TAVOLO DEL PRIMO TURNO SONO FINITE AI BAMBINI DEL SECONDO TURNO

3. Valutazione sensoriale e personale del pasto

a) Temperatura del cibo

- | | | |
|-----------|--|---------------------------------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |
| Contorno | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |

b) Cottura del cibo

- | | | | |
|-----------|--|---|---------------------------------|
| 1^ piatto | <input type="checkbox"/> adeguata | <input checked="" type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |
| Contorno | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |

c) quantità porzione servita

- | | | | |
|-----------|--|-------------------------------------|--|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| Contorno | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |

d) sapore

- | | | | |
|-----------|---|---|--|
| 1^ piatto | <input type="checkbox"/> gradevole | <input checked="" type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> gradevole | <input type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |
| Contorno | <input type="checkbox"/> gradevole | <input checked="" type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |

e) pane è

- buono

- accettabile
- non gradevole

- f) frutta/dessert
- buono
- accettabile
- non gradevole

Note: MOLTI SCARTI PER LE BANANE

.....

.....

C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Secondo piatto	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Contorno	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Pane	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Frutta/Dessert	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input checked="" type="checkbox"/> eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA: CAIAZZO KATIA