

**SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**  
**(ad uso della Commissione Mensa)**

**SCUOLA** \_\_ Don Zeno \_\_\_\_\_

Data sopralluogo: \_\_\_\_\_ 23/2/2023 \_\_\_\_\_

**A) AMBIENTE E ATTREZZATURE**

**Refettorio**

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- buona
- sufficiente
- insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- Si
- No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni

- Si
- No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- Si
- No

Se **no** indicare variazione.....  
.....

**Note:**.....  
.....  
.....

**B) SERVIZIO**

**1. Menù**

Il menù del giorno è:

1°.....pasta al pesto.....

2° .....mozzarella.....

Contorno...fagiolini.....Frutta/Dessert.....mela.....

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Si
- No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna.....  
.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) \_\_\_\_\_ 56 \_\_\_\_\_

**Note :**

.....  
.....  
.....

**2. Distribuzione pasto**

a) Orario arrivo pasti presso il plesso: 11.35

b) Orario scodellamento: 12.25

Segnalare eventuali disservizi .....nessun disservizio, segnalo solo che lo scodellamento è avvenuto così in ritardo perché tutte le classi stavano terminando un'attività di gruppo per il carnevale.....

c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione.....1.....

d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è

**Corretto**

Non corretto

Se **Non corretto** segnalare motivazioni: .....

.....  
.....  
.....

**3. Valutazione sensoriale e personale del pasto**

a) Temperatura del cibo

1^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>corretta</b>	<input type="checkbox"/>	non corretta
2^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>corretta</b>	<input type="checkbox"/>	non corretta
Contorno	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>corretta</b>	<input type="checkbox"/>	non corretta

b) Cottura del cibo

1^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>adeguata</b>	<input type="checkbox"/>	eccessiva	<input type="checkbox"/>	scarsa
2^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>adeguata</b>	<input type="checkbox"/>	eccessiva	<input type="checkbox"/>	scarsa
Contorno	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>adeguata</b>	<input type="checkbox"/>	eccessiva	<input type="checkbox"/>	scarsa

c) quantità porzione servita

1^ piatto	<input type="checkbox"/>	adeguata	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>abbondante</b>	<input type="checkbox"/>	insufficiente
2^ piatto	<input type="checkbox"/>	adeguata	<input type="checkbox"/>	abbondante	<input type="checkbox"/>	insufficiente
Contorno	<input type="checkbox"/>	adeguata	<input type="checkbox"/>	abbondante	<input type="checkbox"/>	insufficiente

d) sapore

1^ piatto	<input type="checkbox"/>	<b>gradevole</b>	<input type="checkbox"/>	accettabile	<input type="checkbox"/>	non gradevole
2^ piatto	<input type="checkbox"/>	<b>gradevole</b>	<input type="checkbox"/>	accettabile	<input type="checkbox"/>	non gradevole
Contorno	<input type="checkbox"/>	<b>gradevole</b>	<input type="checkbox"/>	accettabile	<input type="checkbox"/>	non gradevole

e) pane è

**buono**

- accettabile
- non gradevole

f) frutta/dessert

- buono
- accettabile
- non gradevole

**Note:** .....

.....

.....

**C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:**

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	<input type="checkbox"/> <b>scarsi</b>	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Secondo piatto	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> <b>nella media</b>	<input type="checkbox"/> eccessivi
Contorno	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> <b>eccessivi</b>
Pane	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Frutta/Dessert	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA: Magda Di Palma