

**SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**  
**(ad uso della Commissione Mensa)**

**SCUOLA** RODICE

Data sopralluogo: 13/12/2018

**A) AMBIENTE E ATTREZZATURE**

**Refettorio**

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- buona
- sufficiente
- insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- Si
- No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni

- Si
- No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- Si
- No

Se **no** indicare variazione.....  
.....

**Note:**.....  
.....  
.....

**B) SERVIZIO**

**1. Menù**

Il menù del giorno è:

1° PASTA IN BIANCO  
2° MAIA BUT PANATO  
Contorno... INSALATA ..... Frutta/Dessert... MANSARINO

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Si
- No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna... PASTA AL PESTO .....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) 31 BARBIM + 7, INSIGNANTI

**Note :**

.....  
.....  
.....

**2. Distribuzione pasto**

- a) Orario arrivo pasti presso il plesso: 11:30  
b) Orario scodellamento: 12

Segnalare eventuali disservizi .....

c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione..... 1

- d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è  
 Corretto  
 Non corretto

Se **Non corretto** segnalare motivazioni: .....

**3. Valutazione sensoriale e personale del pasto**

a) Temperatura del cibo

- |           |  |                                       |
|-----------|--|---------------------------------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |

b) Cottura del cibo

- |           |  |                                    |                                 |
|-----------|--|------------------------------------|---------------------------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |

c) quantità porzione servita

- |           |  |                                     |  |
|-----------|--|-------------------------------------|--|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |

d) sapore

- |           |   |                                      |  |
|-----------|---|--------------------------------------|--|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> gradevole | <input type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> gradevole | <input type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> gradevole | <input type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |

- e)  pane è buono

- accettabile
- non gradevole

f) frutta/dessert

- buono
- accettabile
- non gradevole

Note: SEGNALE ECCESSIVI SCARTI D' SECONDO e  
CONTORNO.

### C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:

Residui in mensa

- ✓ **Piatto gradito:** residui scarsi
- ✓ **Piatto parzialmente gradito:** residui nella media
- ✓ **Piatto rifiutato:** residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

|                |  |   |   |
|----------------|--|---|---|
| Primo piatto   | <input checked="" type="checkbox"/> scarsi | <input type="checkbox"/> nella media            | <input type="checkbox"/> eccessivi            |
| Secondo piatto | <input type="checkbox"/> scarsi            | <input type="checkbox"/> nella media            | <input checked="" type="checkbox"/> eccessivi |
| Contorno       | <input type="checkbox"/> scarsi            | <input type="checkbox"/> nella media            | <input checked="" type="checkbox"/> eccessivi |
| Pane           | <input type="checkbox"/> scarsi            | <input checked="" type="checkbox"/> nella media | <input type="checkbox"/> eccessivi            |
| Frutta/Dessert | <input type="checkbox"/> scarsi            | <input checked="" type="checkbox"/> nella media | <input type="checkbox"/> eccessivi            |

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA:

PATRIZIA GIORDANO