

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO
(ad uso della Commissione Mensa)

SCUOLA _____ Gemelli _____

Data sopralluogo: ____ 4 febbraio 2020 _____

A) AMBIENTE E ATTREZZATURE

Refettorio

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- buona X
- sufficiente
- insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- Si X
- No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni

- Si X
- No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- Si X
- No

Se **no** indicare variazione.....
.....

Note:.....
.....
.....

B) SERVIZIO

1. Menù

Il menù del giorno è:

1°.....pasta con pomodoro e basilico.....

2° ...lonza alla mediterranea.....

Contorno.....erbette.....Frutta/Dessert...budino al cioccolato.....

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Si X
- No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna.....
.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) ____ 75 _____

Note :

.....
.....
.....

2. Distribuzione pasto

a) Orario arrivo pasti presso il plesso: 12.20

b) Orario scodellamento: 12.30

Segnalare eventuali disservizi

c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione.....2.....

d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è

Corretto X

Non corretto

Se **Non corretto** segnalare motivazioni:

3. Valutazione sensoriale e personale del pasto

a) Temperatura del cibo

1^ piatto	<input checked="" type="checkbox"/> Xcorretta	<input type="checkbox"/> non corretta
2^ piatto	<input type="checkbox"/> corretta	<input type="checkbox"/> non corretta
Contorno	<input type="checkbox"/> corretta	<input type="checkbox"/> non corretta

b) Cottura del cibo

1^ piatto	<input type="checkbox"/> Xadeguata	<input type="checkbox"/> eccessiva	<input type="checkbox"/> scarsa
2^ piatto	<input type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> eccessiva	<input type="checkbox"/> scarsa
Contorno	<input type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> eccessiva	<input type="checkbox"/> scarsa

c) quantità porzione servita

1^ piatto	<input type="checkbox"/> Xadeguata	<input type="checkbox"/> abbondante	<input type="checkbox"/> insufficiente
2^ piatto	<input type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> abbondante	<input type="checkbox"/> insufficiente
Contorno	<input type="checkbox"/> adeguata	<input type="checkbox"/> abbondante	<input type="checkbox"/> insufficiente

d) sapore

1^ piatto	<input type="checkbox"/> X gradevole	<input type="checkbox"/> accettabile	<input type="checkbox"/> non gradevole
2^ piatto	<input type="checkbox"/> X gradevole	<input type="checkbox"/> accettabile	<input type="checkbox"/> non gradevole
Contorno	<input type="checkbox"/> X gradevole	<input type="checkbox"/> accettabile	<input type="checkbox"/> non gradevole

- e) pane è
- Xbuono
 - accettabile
 - non gradevole

- f) frutta/dessert
- Xbuono
 - accettabile
 - non gradevole

Note:il budino granarolo al cioccolato è
 buonissimo.....

C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> Xnella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Secondo piatto	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> Xnella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Contorno	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> Xnella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Pane	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> Xnella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Frutta/Dessert	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> Xnella media	<input type="checkbox"/> eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA: _____Veronica Martello

Panno _____