

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO
(ad uso della Commissione Mensa)

SCUOLA _____ **GEMELLI** _____

Data sopralluogo: _____ 25.11.2019 _____

A) AMBIENTE E ATTREZZATURE

Refettorio

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- buona X
- sufficiente
- insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- Si X
- No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni

- Si X
- No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- Si X
- No

Se **no** indicare variazione.....
.....

Note:.....
.....
.....

B) SERVIZIO

1. Menù

Il menù del giorno è:

1°.....pasta con
cavolfiore.....

2° ...PROSCIUTTO

COTTO.....

Contorno.....INSALATA.....Frutta/Dessert...budino alla
vaniglia.....

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Si x
- No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna.....
.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) _____ 106 _____

Note :

.....
.....
.....

2. Distribuzione pasto

a) Orario arrivo pasti presso il plesso: 12.20

b) Orario scodellamento: 12.35

Segnalare eventuali disservizi

c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione.....2.....

d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è

- Corretto x
- Non corretto

Se **Non corretto** segnalare motivazioni:

3. Valutazione sensoriale e personale del pasto

a) Temperatura del cibo

- | | | |
|-----------|------------------------------------|---|
| 1^ piatto | <input type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> x non corretta |
| 2^ piatto | <input type="checkbox"/> xcorretta | <input type="checkbox"/> non corretta |
| Contorno | <input type="checkbox"/> xcorretta | <input type="checkbox"/> non corretta |

b) Cottura del cibo

- | | | | |
|-----------|-------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|
| 1^ piatto | <input type="checkbox"/> X adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |
| 2^ piatto | <input type="checkbox"/> x adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |
| Contorno | <input type="checkbox"/> Xadeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |

c) quantità porzione servita

- | | | | |
|-----------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|
| 1^ piatto | <input type="checkbox"/> X adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| 2^ piatto | <input type="checkbox"/> X adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| Contorno | <input type="checkbox"/> X adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |

d) sapore

- | | | | |
|-----------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| 1^ piatto | <input type="checkbox"/> X gradevole | <input type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |
| 2^ piatto | <input type="checkbox"/> X gradevole | <input type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |
| Contorno | <input type="checkbox"/> X gradevole | <input type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |

- e) pane è
- buono X
 - accettabile
 - non gradevole

- f) frutta/dessert
- buono
 - accettabile X
 - non gradevole

Note:il prosciutto era proprio contato. Non sono avanzate nemmeno le tre fette cadauna a cui le scodellatrici avrebbero avuto

diritto.....

C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> x nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Secondo piatto	<input type="checkbox"/> x scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Contorno	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> x nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Pane	<input type="checkbox"/> x scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Frutta/Dessert	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> x nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA: _____Veronica Martello
 panno_____