

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO
(ad uso della Commissione Mensa)

SCUOLA RODARI

Data sopralluogo: 21/01/2020

A) AMBIENTE E ATTREZZATURE

Refettorio

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- buona
- sufficiente
- insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- Si
- No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni

- Si
- No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- Si
- No

Se **no** indicare variazione.....
.....

Note:.....
.....
.....

B) SERVIZIO

1. Menù

Il menù del giorno è:

1° RISOTTO ALLA MILANESE

2° QUICK

Contorno SPINACI Frutta/Dessert PERA

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Si
- No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna.....
.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) 57 BAMBINI +
7 INSEGNANTI

Note :

2. Distribuzione pasto

- a) Orario arrivo pasti presso il plesso: 11:30
b) Orario scodellamento: 12

Segnalare eventuali disservizi 1. RELIGIOSI SONO TORNATI DALLA CITA AUS 13, QUINDI DOPIO SCODELLAMENTO.

- c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione: 1
d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è
 Corretto
 Non corretto

Se Non corretto segnalare motivazioni:

3. Valutazione sensoriale e personale del pasto

- a) Temperatura del cibo
- | | | |
|-----------|--|---------------------------------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |
| Contorno | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |
- b) Cottura del cibo
- | | | | |
|-----------|--|---|---------------------------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |
| Contorno | <input type="checkbox"/> adeguata | <input checked="" type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |
- c) quantità porzione servita
- | | | | |
|-----------|--|-------------------------------------|---|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| Contorno | <input type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input checked="" type="checkbox"/> insufficiente |
- d) sapore
- | | | | |
|-----------|---|---|---|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> gradevole | <input type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |
| 2^ piatto | <input type="checkbox"/> gradevole | <input checked="" type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |
| Contorno | <input type="checkbox"/> gradevole | <input type="checkbox"/> accettabile | <input checked="" type="checkbox"/> non gradevole |
- e) pane è
 buono

- accettabile
- non gradevole

- f) frutta/dessert
- buono
 - accettabile
 - non gradevole

Note: SEGNALO GU SPINACI AMARI E SENZA SALE
INOLTRE LA PORZIONE ERA SCARSA

C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Secondo piatto	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Contorno	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input checked="" type="checkbox"/> eccessivi
Pane	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Frutta/Dessert	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA:

PATRIZIA GIORDANO