

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO
(ad uso della Commissione Mensa)

SCUOLA KING

Data sopralluogo: 10.12.2019

A) AMBIENTE E ATTREZZATURE

Refettorio

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- buona
- sufficiente
- insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- Si
- No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni

- Si
- No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- Si
- No

Se **no** indicare variazione.....
.....

Note: 3 brocche d'acqua per tavolo (classe)
.....
.....

B) SERVIZIO

1. Menù

Il menù del giorno è:

1° PASTA AL POMODORO E BIANCO

2° LONZA ALLA MEDITERRANEA

Contorno ERBEVE Frutta/Dessert BUDINO

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Si
- No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna.....
.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) 197

Note :

.....
.....
.....

2. Distribuzione pasto

a) Orario arrivo pasti presso il plesso: _____

b) Orario scodellamento: 12.30

Segnalare eventuali disservizi
.....
.....

c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione.....3.....

d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è

Corretto

Non corretto

Se **Non corretto** segnalare motivazioni:
.....
.....

3. Valutazione sensoriale e personale del pasto

a) Temperatura del cibo

1^ piatto corretta non corretta

2^ piatto corretta non corretta

Contorno corretta non corretta

b) Cottura del cibo

1^ piatto adeguata eccessiva scarsa

2^ piatto adeguata eccessiva scarsa

Contorno adeguata eccessiva scarsa

c) quantità porzione servita

1^ piatto adeguata abbondante insufficiente

2^ piatto adeguata abbondante insufficiente

Contorno adeguata abbondante insufficiente

d) sapore

1^ piatto gradevole accettabile non gradevole

2^ piatto gradevole accettabile non gradevole

Contorno gradevole accettabile non gradevole

e) pane è

buono

- accettabile
- non gradevole

- f) frutta/dessert
- buono
 - accettabile
 - non gradevole

Note: ERBETTE UN PO' AMAROGNOLE
LONZA ALLA MEDITERRANEA OTTIMA

C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Secondo piatto	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Contorno	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Pane	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Frutta/Dessert	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA:

CAIAZZO KATIA