

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO
(ad uso della Commissione Mensa)

SCUOLA KING

Data sopralluogo: 22/11/2019

A) AMBIENTE E ATTREZZATURE

Refettorio

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- buona
 sufficiente
 insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- Si
 No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni

- Si
 No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- Si
 No

Se **no** indicare variazione.....
.....

Note: 3 BROCCHE D'ACQUA PER CLASSE
DA SISTEMARE UBICAZIONE POSATE, COMPLETAMENTE
ESPOSTE

B) SERVIZIO

1. Menù

Il menù del giorno è:

1° CREMA DI VENTICCHIE CON CROSTINI
2° FRIITATA
Contorno... FAGIOLINI Frutta/Dessert... MELE

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Si
 No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna.....
.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) 206 + M

Note :

.....
.....
.....

2. Distribuzione pasto

- a) Orario arrivo pasti presso il plesso: 12.15
b) Orario scodellamento: 12.30

Segnalare eventuali disservizi CONSEGNA IN RITARDO RISPETTO AL SOLTTO PER PROBLEMI CON IL FORNO, MA SCODELLAMENTO AVVENUTO SOLTTO ORARIO

- c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione..... 3

- d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è

- Corretto
 Non corretto

Se **Non corretto** segnalare motivazioni:

3. Valutazione sensoriale e personale del pasto

- a) Temperatura del cibo

- | | | |
|-----------|--|---------------------------------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |
| Contorno | <input checked="" type="checkbox"/> corretta | <input type="checkbox"/> non corretta |

- b) Cottura del cibo

- | | | | |
|-----------|--|------------------------------------|--|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |
| 2^ piatto | <input type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input checked="" type="checkbox"/> scarsa |
| Contorno | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> eccessiva | <input type="checkbox"/> scarsa |

- c) quantità porzione servita

- | | | | |
|-----------|--|-------------------------------------|--|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |
| Contorno | <input checked="" type="checkbox"/> adeguata | <input type="checkbox"/> abbondante | <input type="checkbox"/> insufficiente |

- d) sapore

- | | | | |
|-----------|---|--------------------------------------|---|
| 1^ piatto | <input type="checkbox"/> gradevole | <input type="checkbox"/> accettabile | <input checked="" type="checkbox"/> non gradevole |
| 2^ piatto | <input type="checkbox"/> gradevole | <input type="checkbox"/> accettabile | <input checked="" type="checkbox"/> non gradevole |
| Contorno | <input checked="" type="checkbox"/> gradevole | <input type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |

- e) pane è buono

- accettabile
- non gradevole

- f) frutta/dessert
- buono
 - accettabile
 - non gradevole

Note: CREMA DI LENTICCHIE INSAPORE E FRITTATA
~~ACQUOSA~~ ACQUOSA

C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Secondo piatto	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input checked="" type="checkbox"/> eccessivi
Contorno	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Pane	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Frutta/Dessert	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA:

CAIAFFEO KATIA