

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO
(ad uso della Commissione Mensa)

SCUOLA KING

Data sopralluogo: 14-11-2019

A) AMBIENTE E ATTREZZATURE

Refettorio

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- buona
 sufficiente
 insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- Sì
 No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buone condizioni

- Sì
 No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- Sì
 No

Se **no** indicare variazione.....
.....

Note: UNA SCODELATRICE AL MIO ARRIVO AVEVA LA
MASCHERINA SUL MENTO E NON COPPIA
LA BOCCA

B) SERVIZIO

1. Menù

Il menù del giorno è:

1° PASTA AL PESTO

2° TONNO

Contorno ZUCCHINE Frutta/Dessert FRUTTA

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Sì
 No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna CAUSA ~~DE~~ ASSEMBLEE SINDACALI
IL MENU È STATO CAMBIATO, COMUNICAZIONE VARIAZIONE
AVVENUTO PER TEMPO

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) 187

Note :

.....
.....
.....

2. Distribuzione pasto

a) Orario arrivo pasti presso il plesso: _____

b) Orario scodellamento: 12.30

Segnalare eventuali disservizi

.....
.....

c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione..... 3

d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è

Corretto

Non corretto

Se **Non corretto** segnalare motivazioni:

.....
.....
.....

3. Valutazione sensoriale e personale del pasto

a) Temperatura del cibo

1^ piatto corretta non corretta

2^ piatto corretta non corretta

Contorno corretta non corretta

b) Cottura del cibo

1^ piatto adeguata eccessiva scarsa

2^ piatto adeguata eccessiva scarsa

Contorno adeguata eccessiva scarsa

c) quantità porzione servita

1^ piatto adeguata abbondante insufficiente

2^ piatto adeguata abbondante insufficiente

Contorno adeguata abbondante insufficiente

d) sapore

1^ piatto gradevole accettabile non gradevole

2^ piatto gradevole accettabile non gradevole

Contorno gradevole accettabile non gradevole

e) pane è

buono

- accettabile
- non gradevole

f) frutta/dessert

- buono
- accettabile
- non gradevole

Note: PERE MOLTO DURE E DAL GUSTO ACERBO
TROVATE PERE CON RESIDUI DI SPORCO
PASTA AL PESTO NON SUFFICIENTEMENTE CONDITA

C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Secondo piatto	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Contorno	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Pane	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Frutta/Dessert	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input checked="" type="checkbox"/> eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA:

CAIAZZO KATIA

